



**Kindercampus**  
**De Piloot**

# Schoolgids De Piloot 2025-2026



## Voorwoord

Met veel genoegen bieden wij u de schoolgids aan voor het schooljaar 2024-2025 van SO De Piloot internaliserend. De Piloot is een openbare cluster 4-school voor speciaal onderwijs en valt onder het bestuur van stichting BOOR. Bij stichting BOOR zijn alle openbare basisscholen, scholen voor voortgezet en (voortgezet) speciaal onderwijs in Rotterdam aangesloten. Iedere dag krijgen meer dan 30.000 leerlingen in Rotterdam onderwijs op een school van stichting BOOR. Meer weten? Kijk op

<https://boorconnect.nl>

De Piloot heeft 4 locaties te weten:

- SO De Piloot aan de Nieuwe Ommoordseweg 30 in Rotterdam
- De kleine Plantage, Kralingseweg 463 in Rotterdam
- De Vlinder, van Heuven Goedhartsingel 10 in Gouda
- SO De Piloot in de tijdelijke huisvesting aan de Prins Alexanderlaan 151 in Rotterdam

Voor De kleine Plantage en De Vlinder geldt dat we onderwijs verzorgen in een specialistische setting van Enver.

De twee overige locaties bieden gescheiden klimaten aan waardoor we een dekkend aanbod kunnen bieden aan leerlingen die vanwege gedrags- of psychiatrische problematiek aangewezen zijn op het speciaal onderwijs.

Deze schoolgids beschrijft het speciaal onderwijs (SO) van De Piloot afdeling internaliserend, gevestigd in Rotterdam, waar 4- tot 12-jarige leerlingen geplaatst kunnen worden. Wij hopen dat u in deze gids de informatie vindt die u zoekt. Belt of mailt u ons indien u nadere info wenst of als er nog vragen bij u leven die niet beantwoord werden na het lezen van deze schoolgids.

Namens het team van De Piloot,

Marjon Stolwerk  
Jaimy van den Broeke  
Directie van De Piloot.



## Inhoud

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Voorwoord</b>                                                              | <b>1</b>  |
| <b>Algemene informatie</b>                                                    | <b>5</b>  |
| <i>Onderwijsvisie en schoolconcept van De Piloot</i>                          | 5         |
| <i>Kindercampus De Piloot</i>                                                 | 6         |
| <b>Missie en Visie van Kindercampus De Piloot</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>Motto, Missie en Visie van De Piloot</b>                                   | <b>4</b>  |
| <b>Ondersteuningsaanbod van de Piloot</b>                                     | <b>5</b>  |
| <i>Ondersteuningsmogelijkheden van onze school</i>                            | 5         |
| Onderwijs en ondersteuning in de klas                                         | 6         |
| Onderwijs en ondersteuning buiten de klas                                     | 6         |
| <i>Ondersteuning vanuit externe partijen</i>                                  | 6         |
| <b>Organisatie en ondersteuning</b>                                           | <b>7</b>  |
| <i>Ondersteuningsroute binnen de school</i>                                   | 7         |
| <i>Extra ondersteuning</i>                                                    | 8         |
| <i>Hoorrecht voor leerlingen op het ondersteuningsaanbod voor onze school</i> | 9         |
| <i>Grenzen aan het onderwijs</i>                                              | 9         |
| <b>Schoolorganisatie</b>                                                      | <b>10</b> |
| <i>Schoolplan</i>                                                             | 10        |
| <i>Groepsplan</i>                                                             | 10        |
| <i>Ontwikkelingsperspectief</i>                                               | 10        |
| <i>Standaarden en opbrengsten</i>                                             | 10        |
| <i>Dossiers</i>                                                               | 11        |
| <i>Voortgangsregistratie</i>                                                  | 11        |
| <i>Leerlingvolgsysteem</i>                                                    | 12        |
| <i>De Commissie van Begeleiding</i>                                           | 12        |
| <b>Aanmelding van uw kind op De Piloot</b>                                    | <b>14</b> |
| <b>Het didactisch aanbod</b>                                                  | <b>18</b> |
| <b>Doorstroom naar Voortgezet (Speciaal) Onderwijs</b>                        | <b>21</b> |
| <i>Schoolverlatersonderzoek</i>                                               | 21        |
| <i>Uitstroomgegevens</i>                                                      | 21        |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Veiligheid</b>                                         | <b>22</b> |
| <b>Kwaliteitszorg</b>                                     | <b>25</b> |
| <b>Privacy en leerlinggegevens</b>                        | <b>27</b> |
| <b>Schoolgang</b>                                         | <b>27</b> |
| <i>Leertijdverantwoording</i>                             | 27        |
| <i>Schooltijden</i>                                       | 28        |
| <i>Absentie</i>                                           | 28        |
| <i>Buitengewoon verlof</i>                                | 28        |
| <i>Vervanging van medewerkers bij ziekte</i>              | 29        |
| <b>Vervoer van en naar school</b>                         | <b>30</b> |
| <i>Brengen en halen</i>                                   | 30        |
| <i>Leerlingenvervoer</i>                                  | 30        |
| <b>Vakantierooster, vrije dagen in 2025-2026</b>          | <b>32</b> |
| <b>Schoolfruit en gezondheid</b>                          | <b>30</b> |
| <b>Feesten, vieringen en overige activiteiten</b>         | <b>31</b> |
| <i>SKVR</i>                                               | 31        |
| <b>Medezeggenschapsraad</b>                               | <b>33</b> |
| <i>GMR</i>                                                | 33        |
| <b>Contacten met ouders</b>                               | <b>34</b> |
| <b>Communicatie</b>                                       | <b>36</b> |
| <b>Ouderbijdrage</b>                                      | <b>37</b> |
| <i>Stichting Meedoen</i>                                  | 37        |
| <b>Klachtenregeling en vertrouwelijke kwesties</b>        | <b>38</b> |
| <b>Rijksinspectie</b>                                     | <b>39</b> |
| <b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>    | <b>40</b> |
| <b>Adressen en algemene website voor alle vestigingen</b> | <b>41</b> |
| <b>Overige contacten</b>                                  | <b>42</b> |
| <i>De Piloot en Enver, organisatie voor Jeugdhulp</i>     | 42        |
| <i>De Piloot en PBSO KindeRdam</i>                        | 42        |
| <i>De Piloot en BSO+ Het Ritme</i>                        | 43        |

## Algemene informatie

### Onderwijsvisie en schoolconcept van De Piloot

Sommige kinderen komen op de reguliere basisscholen niet tot hun recht, ondanks goede zorg en begeleiding. Hier kunnen verschillende dingen aan ten grondslag liggen.

#### Passend onderwijs

Bij passend onderwijs gaat het erom dat ieder kind de kans krijgt zich op de beste manier te ontwikkelen op de beste onderwijsplek. Daarom kijken we niet naar de problemen, maar naar de mogelijkheden en gaat het er om wat het kind wél kan. Dit aanbod van passend onderwijs wordt gerealiseerd door een intensievere samenwerking tussen het speciaal onderwijs en het reguliere onderwijs. In onze onderwijsregio zijn wij actief in verschillende samenwerkingsverbanden.

#### Onderwijs en zorg

De Piloot werkt al jaren samen met Enver ten behoeve van het geven van onderwijs aan kleuters op locaties van Enver in Rotterdam en Gouda.

In januari 2020 is op de locatie De Vlinder in Gouda een nieuwe samenwerking met Curium, Enver en De Piloot gestart waar kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar dagbehandeling kunnen krijgen in combinatie met een trainingsklas waar de kinderen vanuit De Piloot onderwijs krijgen.

Daarnaast heeft De Piloot een observatievoorziening voor leerlingen die vastlopen binnen het basisonderwijs, Herstart Junior. Per 1 augustus 2023 is SO De Piloot aan de Nieuwe Ommoordseweg 30 officieel een integraal kind- en expertisecentrum (IKEC) en als zodanig onderdeel van Kindercampus De Piloot.

#### Internaliserende en externaliserende problematiek

De Piloot biedt, vanuit kennis en ervaring, speciaal onderwijs en begeleiding aan kinderen met ontwikkelings- of gedragsproblemen en/of psychiatrische problemen. Dit doet zij op verschillende locaties. Voor de onderwijsbelemmeringen voortkomend uit een internaliserende problematiek biedt de locatie Kindercampus De Piloot een passend klimaat. Voor onderwijsbelemmeringen die voortkomen uit externaliserende problematiek is per 1 januari 2025 een eigen tijdelijke locatie geopend aan de Prins Alexanderlaan in Rotterdam. Deze locatie heeft een nieuwbouwtraject toegewezen gekregen en zal uiteindelijk aan de Merkelbachstraat in Rotterdam gerealiseerd worden.

#### Wijzer Onderwijs

Rekening houdend met de bevorderende en belemmerende factoren van het kind wordt er een positieve bijdrage geleverd aan de groei en ontwikkeling van het kind. De school heeft een duidelijk sociaal en gestructureerd klimaat waarbinnen het kind zich thuis kan voelen en op een positieve manier verder kan ontwikkelen. Dit klimaat is gestoeld op de aanpak Wijzer Onderwijs, die als rode draad dient binnen ons onderwijs.

In ons onderwijs richten we ons op het behalen van de kerndoelen van het basisonderwijs.

#### Toelaatbaarheidsverklaring

Om gebruik te maken van een plek binnen het speciaal onderwijs heeft de leerling een toelaatbaarheidsverklaring nodig. Deze zogeheten TLV wordt afgegeven door de samenwerkingsverbanden. Hier gelden criteria voor die het samenwerkingsverband hanteert.

## Bestuur

De school valt onder het bestuur van stichting BOOR.

Schiekade 34  
3032 AJ Rotterdam

Postbus 23058  
3001 KB Rotterdam

Stichting BOOR biedt kwaliteitsonderwijs voor kinderen in Rotterdam en omgeving. Onderwijs dat onderscheidend en innovatief is. Onderwijs vanuit het perspectief van het kind: maximale kansen biedend, talenten vergrotend en rekening houden met kinderrechten. Onderwijs dat kinderen maakt tot volwassen wereldburgers die bijdragen aan een rechtvaardige samenleving.

Meer informatie over stichting BOOR vindt u op de website: [www.stichtingboor.nl](http://www.stichtingboor.nl).

## Kindercampus De Piloot

Per 1 augustus 2023 is SO De Piloot aan de Nieuwe Ommoordseweg 30 officieel een integraal kind- en expertisecentrum (IKEC) en als zodanig onderdeel van Kindercampus De Piloot.

Binnen Kindercampus De Piloot werken de volgende partners nauw met elkaar samen:

- SO De Piloot
- SBO De Kring
- Kinderopvang KindeRdam
- Enver Jeugdhulp

## Ontwikkeling naar een IKEC

De afgelopen jaren maakte De Piloot samen met KindeRdam en Enver plannen voor een IKEC. Een IKEC is een plek waarin onderwijs, kinderopvang en hulpverlening nauw met elkaar samenwerken. Onder één dak en met dezelfde pedagogische aanpak. Begeleidingsplannen voor de kinderen stellen we samen en in overleg met de ouders op. Daarmee maken we nóg beter gebruik van elkaars kennis en ervaring en geven wij kinderen de beste ontwikkelingskansen.

## Samenwerking met SBO De Kring

Ook SBO de Kring sluit aan bij het IKEC. De kennis en ervaring van SBO De Kring is heel waardevol voor onze leerlingen en andersom is onze kennis en ervaring dat ook voor hen. Waar de collega's van SBO De Kring gespecialiseerd zijn in het aanbieden van onderwijs aan kinderen die langzamer leren, zijn de collega's van SO De Piloot gespecialiseerd in het aanbieden van onderwijs aan leerlingen met gedragsproblemen en/of psychiatrische problematieken.

## Wat merkt u van het IKEC?

Het IKEC is niet in één keer af. Wij blijven het IKEC de komende jaren ontwikkelen. Een eerste stap is het bieden van een passende buitenschoolse opvang (PBSO). Ook willen wij u als ouder meer betrekken. Bijvoorbeeld met thema-avonden over onderwerpen die voor u als ouder of verzorger nuttig zijn. Een thema waar u aan kunt denken is bijvoorbeeld prikkelverwerking bij kinderen.

Een andere stap is het bieden van meer naschoolse activiteiten. Uw input hiervoor vinden wij heel belangrijk. Het afgelopen schooljaar hebben we een start gemaakt met een uitbreiding van ons aanbod van naschoolse activiteiten. De ervaringen die we hebben opgedaan zullen we inzetten voor het programma van naschoolse activiteiten voor schooljaar 2025-2026. Dat betekent dat we een



aantal naschoolse activiteiten zullen laten terugkomen en weer op zoek gaan naar een aantal nieuwe naschoolse activiteiten.

### **Kindercampus De Piloot**

Met de ontwikkeling naar een IKEC, waarin we samenwerken met SBO De Kring, Enver en KindeRdam, is ons pand meer dan alleen een schoolgebouw. Daarom heeft het pand vanaf schooljaar 2023-2024 de naam: Kindercampus De Piloot.

## Missie en Visie van Kindercampus De Piloot

### Missie

Kindercampus De Piloot is een integraal kind- en expertisecentrum (IKEC). De plek waar kinderen met leer-, internaliserende- en/of psychiatrische problematieken het onderwijs, de opvang en de zorg krijgen waar ze recht op hebben. Een veilige omgeving voor kinderen, ouders, verzorgers en medewerkers om samen te leren en ontwikkelen. Met elkaar bereiden we de kinderen voor op een toekomst waarin zij vaardig, zelfstandig en verbonden in de maatschappij staan.

### Visie

Wij werken aan onze missie door gebruik te maken van onze kernwaarden: aandacht, duidelijk, ontwikkelen en passie.

#### Aandacht

Op Kindercampus De Piloot kijken we goed naar elk kind en volgen we hun ontwikkeling nauwkeurig. We werken hierin samen met ouders en andere betrokkenen op de campus. Als een kind extra ondersteuning nodig heeft, kunnen we verschillende experts inzetten, zoals:

- Pedagogisch medewerkers, leerkrachten of kindercoaches voor kindgesprekken;
- Een orthopedagoog;
- Hulp vanuit onderwijszorg (bijv. Enver);
- Extra aanbod zoals naschoolse activiteiten of een plusklas;
- Logopedie of leesbegeleiding;
- Cesartherapie.

We vinden het belangrijk dat ouders zich gezien en gehoord voelen. We willen dat u met een gerust hart weet: mijn kind is hier op zijn plek, gelukkig en krijgt kansen voor de toekomst.

Ook voor onze medewerkers is er veel aandacht. Zij zetten zich met kennis, ervaring en passie in voor uw kind. Daarom zorgen we voor goede samenwerking, bijscholing en teambuilding, zodat zij dit mooie werk goed kunnen blijven doen.

#### Duidelijk

Duidelijkheid geeft rust en veiligheid. Daarom zorgen we ervoor dat we afspraken maken, zodat iedereen weet waar zijn verantwoordelijkheid ligt en waar deze eindigt. Het geeft de kaders waarbinnen veel mogelijk is. Dit geldt voor zowel kinderen, ouders, verzorgers als de professionals.

Binnen onze pedagogische aanpak zorgen we ervoor dat het klimaat veilig is. Dit doen we door duidelijkheid te geven in ruimte, tijd, activiteit en interactie.

#### Ontwikkelen

Wij staan voor het ontwikkelen van kinderen en professionals binnen Kindercampus De Piloot. Dit vindt plaats in de verschillende domeinen zoals: leren, vaardigheden verwerven, sociaal emotionele



groei, geluk, creativiteit, zelfontplooiing, empathie en inclusiviteit. Al het handelen binnen Kindercampus De Piloot is gericht op het bieden van een veilige leeromgeving waar kinderen, ouders, verzorgers en professionals zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Dit doen wij door:

- Het klimaat binnen de Kindercampus met elkaar af te stemmen op wat onze kinderen nodig hebben;
- Het organiseren van thema-avonden, inloopmomenten en afstemmingsmomenten met ouders, verzorgers;
- Gebruik te maken van elkaars ervaring, kennis en expertise;
- Het verzorgen van een fijn werkklimaat voor de professionals van Kindercampus De Piloot waarin ruimte wordt gemaakt voor teambuilding en professionalisering met daarin aandacht voor balans tussen de individuele- en teamontwikkeling;
- Het stimuleren van een interprofessionele leeromgeving.

### **Passie**

Op Kindercampus De Piloot werken we met hart en ziel. We zijn enthousiast, positief en willen ons elke dag verbeteren.

We bieden elk kind een passend aanbod, of de hulpvraag nu bij zorg of onderwijs ligt. Kinderen blijven bij ons tot ze doorstromen naar regulier of voortgezet (speciaal) onderwijs.

We helpen kinderen ontdekken waar ze blij van worden en waar ze trots op zijn.

Ons team is gemotiveerd, denkt mee, staat open voor vernieuwing en blijft zich ontwikkelen. Want goede materialen zijn belangrijk, maar echte passie zit in de mensen.

## Motto, Missie en Visie van De Piloot

### Motto

‘De Piloot brengt je verder’

### Missie

De Piloot biedt kwalitatief, uitdagend, stimulerend onderwijs aan leerlingen met speciale ondersteuningsbehoeften. Wij hanteren de kerndoelen voor het regulier onderwijs als uitgangspunt.

### Visie

Dit betekent dat wij:

- nauwkeurig volgen, observeren en krachtig handelen
- zorgen voor duidelijkheid in ruimte, activiteit, interactie en tijd d.m.v. onze basisaanpak vanuit de methode Wijzer Onderwijs
- samenwerken met leerling, ouder(s)/verzorger(s) en ketenpartners
- een veilige leeromgeving bieden waarin de leerling zich optimaal kan ontwikkelen, door adaptief onderwijs te bieden.



## Ondersteuningsaanbod van de Piloot

### Ondersteuningsmogelijkheden van onze school

#### Groepsaankpak

Alle leerlingen van De Piloot hebben hun eigen, persoonlijke problematiek. Dit vraagt van alle medewerkers een speciale basishouding:

- begrip voor het soms ongrijpbare gedrag van de leerling;
- vertrouwen hebben in een positieve ontwikkeling van ieder kind;
- positief benaderen van de leerlingen;
- kunnen variëren in didactische en pedagogische werkwijzen.

Op De Piloot wordt gewerkt vanuit de aanpak “Wijzer Onderwijs”. Een aanpak die speciaal gericht is op begeleiding van onze leerlingen. Binnen De Piloot wordt deze aanpak in het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) als uitgangspunt gebruikt bij het beschrijven van het onderwijsleerklimaat van elke groep. Begrippen die u hierbij steeds weer zult tegenkomen zijn:

- veiligheid;
- acceptatie;
- verduidelijking;
- voorspelbaarheid en structuur.

#### Veiligheid

Eén van de basisvoorwaarden voor elke leerling om zich te kunnen ontwikkelen is een gevoel van veiligheid. Door hun complexe problematiek hebben veel kinderen dit gevoel van veiligheid verloren. De Piloot realiseert een klimaat waarin angsten en onzekerheden bij kinderen zoveel mogelijk kunnen worden overwonnen, waarbinnen een klimaat van veiligheid en acceptatie ontstaat, kinderen (weer) durven nieuwsgierig te zijn en de wereld te onderzoeken en leren om op positieve wijze contacten met anderen aan te gaan. Bewust streven we het opdoen van succeservaringen na.

#### Structuur

De ontwikkeling van sociale vaardigheden is een vast onderdeel van het programma. Acceptatie van het kind en begrip voor de manier waarop een stoornis zich kan uiten, blijkt uit de manier waarop we de leerlingen benaderen en hen helpen zich te ontwikkelen. Structuur bieden wil zeggen: voorspelbaar zijn, betekenis verlenen en dingen duidelijk maken. Duidelijkheid wordt geboden door de rustige inrichting van de lokalen, door de manier waarop de leerkracht de activiteiten aanbiedt, de manier waarop leerkrachten spreken met en over de kinderen, de voorspelbaarheid in het consequente gedrag van de groepsleiding, etc. Deze duidelijkheid leidt ertoe dat kinderen zich weer durven open te stellen om nieuw gedrag te leren en open te staan voor onderwijs.

Wij streven er naar onze groepen zodanig te organiseren dat er binnen de groep maximaal gewerkt wordt op drie verschillende niveaus. Bij het indelen van de groepen wordt zoveel mogelijk gekeken naar het uitstroomprofiel en de onderwijs ondersteuningsbehoeften. Onze uitstroomprofielen zijn: VSO ZML, Praktijkonderwijs, VMBO BB t/m TL, HAVO en VWO (zowel VSO als VO).

## Onderwijs en ondersteuning in de klas

Aan alle leerlingen

- Differentiatie in de lessen, waarbij we uitgaan van convergente differentiatie;
- Extra aandacht voor sociale vaardigheden met behulp van Kwink;
- De methode Leren Leren biedt de leerlingen handvatten hoe zij leren om te leren en richt zich op schoolse vaardigheden.

Aan leerlingen die meer ondersteuning of meer uitdaging nodig hebben

- Verlengde instructie voor leerlingen die dat nodig hebben en verdieping voor leerlingen die dat nodig hebben;
- Inzet van onderwijsassistenten;
- Verkorte instructie, met behulp van een minicheck, waardoor kinderen sneller zelfstandig aan de slag kunnen.

## Onderwijs en ondersteuning buiten de klas

Aan alle leerlingen

- Rots & Water vanaf groep 4\*;
- Handvaardigheid van een vakdocent vanaf groep 4\*;
- Koken van een vakdocent vanaf groep 4\*;
- Bewegingsonderwijs van een vakdocent vanaf groep 1;
- Zwemmen voor de bovenbouw leerlingen van de ZMALK.

Aan leerlingen die meer ondersteuning of meer uitdaging nodig hebben

- Lezen met behulp van Bouw!;
- Schoolmaatschappelijk werker;
- Vertrouwenspersoon;
- Logopedisten;
- Orthopedagoog.

\* Voor koken, rots en water en handvaardigheid zetten we eigen personeel in, maar bij een tekort in het primaire proces worden deze medewerkers daar flexibel ingezet.

## Ondersteuning vanuit externe partijen

Aan alle leerlingen

- Samenwerkingsverband PO;
- Samenwerkingsverband VSO;
- SMW;
- CJG: schoolarts;
- Jeugdzorg: JBRR, CIT, VT, SISA, wijkteams;
- Politie; wijkagent.

Aan leerlingen die meer ondersteuning of meer uitdaging nodig hebben

- Cesartherapie;
- Onderwijszorgarrangementen door Enver.

## Organisatie en ondersteuning

Om de gewenste ondersteuning te bieden aan onze leerlingen kennen we een ondersteuningsroute binnen onze school en werken we samen met externe organisaties.

### Ondersteuningsroute binnen de school

#### Inrichting ondersteuningsroute

De leerkracht is de spil. Deze heeft het eerste contact met de leerling en thuis. Indien zich problemen voordoen binnen de ontwikkeling van de leerling, dient de leerkracht dit te bespreken met leerling en ouders. Waar nodig wordt samen met hen een plan gemaakt. Indien dit geen vooruitgang laat zien, kan de leerkracht hulp inroepen van een intern begeleider. Indien de problemen van dien aard zijn kan de intern begeleider dit bespreken met de nodige betrokken partijen in school. Deze andere aanwezige partijen zijn:

- De schoolmaatschappelijk werker
- De schoolcontactpersonen van de verschillende samenwerkingsverbanden  
De orthopedagoog van de school
- De wijkagent
- De leerplichtambtenaar
- De schoolarts

Vanuit de gewenste expertises is het mogelijk om tot een plan van aanpak te komen, in de hoop de ontwikkeling van de leerling op een positieve wijze weer op de rit te krijgen. Indien er een andere partij betrokken gaat worden, wordt dit altijd besproken met ouders.

#### Betrekken van ouders bij de ondersteuning

De taak om ouders te betrekken bij de ondersteuning ligt bij:

- Leerkracht
- Schoolmaatschappelijk werker
- Intern begeleider
- Afdelingsleider

#### Samenwerking met externe organisaties

Onderstaande lijst laat zien met welke externe organisaties onze school samenwerkt. Deze organisaties bieden gespecialiseerde ondersteuning of hulp in en rond de thuissituatie, voor opvoeding, gezondheid of veiligheid. Deze samenwerkingsrelaties bepalen mede in hoeverre de school in staat is om ondersteuning af te stemmen met overige hulp. De benchmark laat het percentage scholen zien dat gemiddeld met de betreffende organisatie samenwerkt. Dat geeft een beeld of het gebruikelijk of bijzonder is.

| Organisaties         |
|----------------------|
| Wijkteams            |
| Leerplichtambtenaar  |
| Schoolarts           |
| Wijkagent            |
| Samenwerkingsverband |

## Extra ondersteuning

### Expertisegebieden van onze school

| Expertise                                      | Ja / nee |
|------------------------------------------------|----------|
| Expertise internaliserende gedragsproblematiek | Ja       |
| Expertise taal, lezen en spraak                | Ja       |
| Expertise rekenen                              | Ja       |
| Expertise dyslexie                             | Ja       |
| Expertise dyscalculie                          | Ja       |
| Expertise jonge kind                           | Ja       |
| Expertise (hoog) begaafdheid                   | Ja       |
| Expertise motoriek                             | Ja       |
| Expertise autisme                              | Ja       |
| Expertise faalangst                            | Ja       |
| Expertise gedrag                               | Ja       |
| Expertise NT2 (tweede taal)                    | Nee      |

### Expertise van externe deskundigen

| Betrokken experts            | Structureel | Regelmatig | Incidenteel | Niet van toepassing |
|------------------------------|-------------|------------|-------------|---------------------|
| Samenwerkingsverband         | X           |            |             |                     |
| Leerplichtambtenaar          |             |            | X           |                     |
| Schoolarts                   | X           |            |             |                     |
| Schoolmaatschappelijk werker | X           |            |             |                     |
| Wijkagent                    |             |            | X           |                     |

### Bijzondere voorzieningen en/of toegankelijkheid in het gebouw

| Voorziening                         | Aanwezig in de school | Niet van toepassing |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Rolstoelvriendelijk                 | X                     |                     |
| Invalidetoilet                      | X                     |                     |
| Voorzieningen doven/slechthorende   |                       | X                   |
| Voorzieningen blinden/slechtzienden |                       | X                   |
| Gespreksruimte                      | X                     |                     |
| Time out ruimte                     |                       | X                   |

## Hoorrecht voor leerlingen op het ondersteuningsaanbod voor onze school

Wij bieden alle leerlingen de gelegenheid om hun mening te geven over het ondersteuningsaanbod. Dit doen wij door actief de leerlingenraad hierin mee te nemen en aan alle leerlingen wordt hun mening gevraagd door het stellen van een aantal vragen die betrekking hebben op het ondersteuningsaanbod van de school. Deze vragen kunnen individueel als klas breed gesteld worden. Als school gebruiken wij de input van de leerlingen om met de leerlingenraad aan de slag te gaan met wat er anders georganiseerd kan worden.

## Grenzen aan het onderwijs

Het is goed om je kwaliteiten en je beperkingen te kennen. We hebben de kinderen veel te bieden, maar er zijn ook grenzen aan onze mogelijkheden. We mogen geen verkeerde verwachtingen scheppen. Onze school is meestal geen goede keuze wanneer:

- Kinderen een DSM-classificatie hebben welke valt binnen de externaliserende gedragsproblematiek te denken aan leerlingen met hechtingsproblematiek, ODD of anti-sociale gedragsstoornissen.
- De onderwijsbehoeften van kinderen voornamelijk een externaliserende aanpak betreft.
- Kinderen zonder duidelijke verklaring extreem agressief handelen, waardoor de veiligheid van de medeleerlingen of het personeel in gevaar komt en waar behandeling voorliggend is.
- Er medische handelingen door het onderwijzend personeel verzorgd moeten worden. Hiervoor zijn ze niet opgeleid.
- Kinderen structureel één op één begeleiding nodig hebben.
- Leerlingen doof of blind zijn.
- Leerlingen ernstige medische klachten hebben waarbij medische handelingen verricht moeten worden.
- Leerlingen niet zindelijk zijn.

Onder zindelijkheid verstaan wij het volgende:

- De leerling moet zelf aan kunnen geven naar het toilet te moeten.
- De leerling moet zelf de billen af kunnen vegen.
- Bij broekpoepen worden ouders gebeld om het kind te verschonen.
- Ouders het dossier van hun kind niet willen delen en/of informatie achterhouden.
- Leerlingen niet onderwijs bekwaam zijn en waarbij behandeling op de voorgrond ligt.

We kunnen niet onbeperkt extra zorg bieden. We kijken naar de mogelijkheden die de school heeft om een kind optimaal te begeleiden. Hierbij wordt naar de ernst van de problematiek gekeken, de stimulerende factoren, de 'draagkracht' van de leerkrachten en de samenstelling van de groep waarin de leerling geplaatst zal worden. Per aanmelding wordt aangegeven of wij kunnen bieden wat de leerling nodig heeft. Ook kijken we of de veiligheid van de andere kinderen, het personeel, het kind zelf en een ongestoorde voortgang van het onderwijs gewaarborgd kan blijven.

**Wanneer leerlingen (tijdelijk) naar dagbehandeling gaan, waar zij ook onderwijs gaan volgen via een andere onderwijsinstantie, worden zij uitgeschreven bij de Piloot en ingeschreven bij de school die gekoppeld is aan deze behandelsetting/zorginstantie waar de leerling behandeling zal gaan ontvangen.**



## Schoolorganisatie

### Schoolplan

Het schoolplan wordt elke 4 jaar vastgesteld en ligt voor ouders ter inzage op school.

Het plan bestaat uit 5 thema's, te weten:

1. Leerlingen toerusten met goed onderwijs.
2. Nieuwe onderwijskundige verbindingen.
3. Sectorgebonden bedrijfsvoering.
4. Volwaardig partnerschap.
5. Passend Aanbod.

### Groepsplan

Ieder schooljaar opnieuw wordt er voor elke groep een groepsplan (GP) gemaakt. Dit groepsplan is een werkdocument voor de leerkracht waarin voor het komende schooljaar de didactische doelen zijn opgesteld. Dit document wordt halfjaarlijks geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Per leerling wordt het zogenaamde ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) opgesteld.

### Ontwikkelingsperspectief

Na plaatsing op de school wordt er binnen 6 weken een ontwikkelingsperspectief plan (OPP) opgesteld. Hierin staat wat het verwachte uitstroomniveau is en welke onderwijsdoelen een leerling per leerjaar moet behalen. Door het instroomniveau en het verwachte uitstroomniveau te verbinden ontstaat een prognose of ontwikkelingslijn voor de leerling. Het ontwikkelingsperspectief biedt de leraar een handvat om het onderwijs planmatig en doelgericht vorm te geven en is een geschikt instrument voor afstemming en communicatie tussen school, ouders en leerling. De geformuleerde doelstellingen worden binnen de loop van het schooljaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Aan het eind van het schooljaar wordt de evaluatie van het OPP besproken met ouders.

Vanaf 1 augustus 2025 gaat het hoorrecht in. Dit houdt in dat leerlingen het recht hebben om te worden gehoord bij het opstellen, bijstellen en evalueren van het OPP. Wij gaan actief in gesprek met de leerlingen op een manier die bij hun past. De uitkomsten van dit gesprek worden verwerkt in het OPP.

### Standaarden en opbrengsten

De Piloot gebruikt ParnasSys als leerlingadministratiesysteem en leerlingvolgsysteem. Om het sociaal-emotioneel functioneren van leerlingen in beeld te brengen wordt de methodiek ZIEN! gebruikt. Voor het bepalen van de didactische opbrengsten worden de methode-gebonden-toetsen en de methode-onafhankelijke-toetsen van Leerling in Beeld gebruikt. Per leerling worden alle toetsresultaten vastgelegd in ParnasSys en in het OPP. Op basis van leerling-, groeps- en schoolresultaten worden de opbrengsten van ons onderwijsaanbod in kaart gebracht en afgezet tegen onze ambitie, de schoolstandaard. Op basis van deze gegevens wordt, indien nodig, het onderwijsaanbod aangepast om er zo voor te zorgen dat onze leerlingen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Gedurende 5 schooljaren worden de oud-leerlingen gevolgd. Dit geeft ons een reëel beeld of de advies- en verwijzingsprocedure goed verlopen is, mede ook of de leerlingen voldoende voorbereid zijn op de overstap naar het Voortgezet Onderwijs.

Dit heeft ons de afgelopen jaren veel relevante informatie opgeleverd waarop wij ons onderwijsaanbod hebben kunnen afstemmen, maar heeft ons ook handvatten gegeven om ouders beter te kunnen betrekken bij de verwijzing. Ouders worden vanaf eind groep zeven door middel van individuele gesprekken betrokken bij de verwijzingsprocedure naar het Voortgezet Onderwijs.

## Dossiers

Van elk kind wordt een papieren en digitaal dossier aangelegd. Hierin zitten persoonlijke gegevens, beschikkingen, overdrachtdossiers, onderzoeksverslagen, toetsresultaten, vorderingenlijsten, observaties, enz. De gegevens uit dit dossier zijn uiteraard vertrouwelijk en worden niet zonder uw schriftelijke toestemming aan derden verstrekt. De bewaartermijn van een dossier is 5 jaar.

Wanneer u inzage wenst, kunt u als ouder hierover contact opnemen met de afdelingsleider.

De gegevens die de ouders aan de school verstrekken en de resultaten van toetsen en testen van het kind worden door de school gebruikt:

1. Om school-administratieve redenen. De school is verplicht om een leerlingadministratie te voeren. Deze administratieve gegevens vallen onder het vrijstellingsbesluit van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Voor leerlingbegeleiding. De door het kind behaalde resultaten spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de kinderen. Ook deze administratie is vrij van meldingsplicht door het vrijstellingsbesluit van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Daarnaast worden deze gegevens opgenomen in een gegevensverzameling, die de gegevens verwerkt tot statistische informatie ten behoeve van de evaluatie van het onderwijskundig beleid van de school en het gemeentelijk onderwijsbeleid. Dit vindt plaats in de Onderwijsmonitor PO/VO gemeente Rotterdam.

De onderwijsmonitor levert uitsluitend geanonimiseerde statistische informatie en de daaraan ten grondslag liggende gegevensverzameling is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

## Voortgangsregistratie

Het onderwijsaanbod staat voor alle leerjaren en leerroutes gepland.

Elke methode heeft eigen toetsen om de leerresultaten van de kinderen te volgen.

Bij goede resultaten kan naar een volgend deel worden overgestapt.

Indien leerlingen de doelen nog niet behalen, krijgen zij verlengde instructie en aanbod tijdens de leerdoelentijd.

Tweemaal per jaar worden de vorderingen van de leerlingen gevolgd door middel van het afnemen van landelijk genormeerde toetsen, technisch lezen, rekenen en wiskunde, spelling en begrijpend lezen. Aan de hand van de resultaten worden leerlingenbesprekingen gehouden met de IB-er, de groepsleerkracht en andere betrokken disciplines. Daarna worden de resultaten in een vergadering van de Commissie van Begeleiding (CvB) besproken en worden, indien nodig, nieuwe adviezen

geformuleerd. Aan het eind van de schoolloopbaan wordt het Drempelonderzoek afgenomen en wordt de leerling besproken met alle betrokkenen om tot een adequaat advies voor het vervolgonderwijs te komen.

Per schooljaar 2023-20224 is het Speciaal Onderwijs ook verplicht om de landelijke doorstroomtoets af te nemen bij zijn schoolverlaters. Voorheen werd de landelijke eindtoets afgenomen. Dit gebeurt centraal in de maand april.

De toetsgegevens worden omgezet naar scores die een beeld geven van de leervorderingen en het leerrendement van de afgelopen periode. De toetsresultaten worden verwerkt in het leerlingvolgsysteem. Dit is een overzicht van alle beschikbare toetsresultaten. Deze gegevens worden bewaard in het individueel (didactisch) dossier van de leerling. Op deze manier kan de ontwikkeling van de leerlingen gedurende lange termijn worden gevolgd. Stagnaties in het leerproces kunnen zo worden gesignaleerd en besproken.

## Leerlingvolgsysteem

De school maakt gebruik van het programma ParnasSys als leerlingvolgsysteem. In dit systeem worden zowel de didactische als pedagogische resultaten en opbrengsten verzameld. U kunt dit zien als een digitaal dossier.

## De Commissie van Begeleiding

De Commissie van Begeleiding (CvB) heeft de toeziende taak binnen de school het proces van plaatsing tot uitplaatsing te bewaken. De CvB is zodanig samengesteld dat ze kan adviseren vanuit zowel onderwijskundig als pedagogisch, psychologisch, medisch en sociaal-maatschappelijk oogpunt. Daarnaast speelt deze commissie een grote rol bij het toelaatbaarheidstraject. Zij beoordeelt of het kind nog steeds voldoet aan de toelaatbaarheidscriteria. Dit traject vindt plaats binnen bepaalde termijnen. De CvB kan bijvoorbeeld in het kader van evaluatie van het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) adviseren over terugplaatsing of overplaatsing naar het regulier onderwijs.

De Commissie van Begeleiding bestaat uit:

- Schoolmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog/ gz-psycholoog bureau PAAP
- Intern begeleider
- Leerkracht
- Afdelingsleider (voorzitter van de CvB)

Op aanvraag van de CvB kan deze uitgebreid worden met de coördinator-schoolverlaters, schoolcontactpersoon vanuit de samenwerkingsverbanden, wijkagent, medewerker Jeugdzorg, schoolarts, logopedist, Cesartherapeut of medewerker onderwijszorgarrangement.

## Uitvoering Commissie van Begeleiding

De leden van de CvB verrichten indien nodig, (aanvullend) onderzoek bij de intake. Tevens begeleiden en/of volgen zij het kind tijdens de gehele schoolloopbaan.

Daarnaast zien zij toe of plaatsing van het kind binnen het Speciaal Onderwijs nog steeds wenselijk/gepast is binnen de gestelde plaatsingscriteria.

Het kan zijn dat er zorgen zijn over een kind die niet alleen met het leren en de school te maken

hebben of dat het niet duidelijk is waar de problemen vandaan komen. Soms spelen er in de ontwikkeling van een kind medische aspecten of omstandigheden in het gezin een rol. In die gevallen wordt het kind door de CvB besproken en worden andere disciplines gevraagd deel te nemen.

Het kan voorkomen dat nader onderzoek nodig is om de oorzaak te herleiden. In enkele gevallen kan dat op school gebeuren, maar onderzoek kan ook plaatsvinden bij een andere instelling. Waar nodig wordt contact gelegd met andere instellingen. Dat gebeurt uitsluitend na overleg met de ouders. Ouders worden in dat traject begeleid. Een taak van de CvB is om zowel leerkrachten als ouders te adviseren en zo nodig te begeleiden.



## Aanmelding van uw kind op De Piloot

### Procedure van aanmelden

Bureau Instroom Doorstroom Uitstroom (BIDU) verwerkt de aanmeldingen voor SO De Piloot en SO De Archipel. Bureau Instroom onderhoudt de eerste contacten met betrekking tot de aanmeldingen op de beide scholen.

Op De Piloot kunnen leerlingen van 4 t/m 12 jaar voor het Speciaal Onderwijs (SO) worden aangemeld. Voorwaarde is dat er voor de aan te melden leerling een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) aanwezig is of aangevraagd wordt. Zonder deze TLV of TLV-in-aanvraag kunnen kinderen niet aangemeld worden voor De Piloot.

Voor het aanvragen van een TLV kunt u zich wenden tot het samenwerkingsverband waar de woonplaats van de leerling onder valt. De school waar uw kind momenteel verblijft, kan u daarbij helpen of adviseren. Voor leerlingen die nog geen school bezoeken of die niet, of niet meer ingeschreven staan op een school, kan er ook een TLV worden aangevraagd bij het eerdergenoemde samenwerkingsverband. Een plaatsingsaanbod hangt af van de onderwijszorgbehoefte van de leerling en de mogelijkheden van De Piloot. Op basis van de afgegeven TLV wordt door de CvB van De Piloot bepaald of er een adequaat onderwijsbegeleidingsaanbod kan worden gerealiseerd, mits er plek is.

Wanneer een leerling wordt aangemeld voor een groep waar geen plekken meer beschikbaar zijn omdat de groep vol zit, treedt er een verkorte aanmeldingsprocedure in werking. Deze houdt in dat de school zo snel mogelijk aangeeft bij de aanmelder van het kind dat de groep waarvoor wordt aangemeld, vol zit. De aanmelder kan aangeven of de leerling op de interesselijst van de school geplaatst mag worden. Bij het vrijkomen van een plek in de betreffende groep worden de leerlingen op datum van aanmelding benaderd voor deze plek.

Per 1 oktober 2021 is het Centraal Aanmeldpunt in Rotterdam gestart. Dat betekent dat alle aanmeldingen van Rotterdamse leerlingen voor het SO cluster 3 en 4 via dit aanmeldpunt lopen. Het Centraal Aanmeldpunt is een initiatief van de Rotterdamse samenwerkingsverbanden en de besturen speciaal onderwijs Rotterdam.

Zie voor een overzicht van samenwerkingsverbanden:

[www.passendonderwijs.nl/samenwerkingsverbanden](http://www.passendonderwijs.nl/samenwerkingsverbanden)

Uiteraard zal een eventueel plaatsingsaanbod aan leerlingen met een TLV afhangen van de dossiergegevens.

U kunt zich ook laten voorlichten voor de mogelijkheden voor een eventuele aanmelding op De Piloot & De Archipel via onderstaande contactgegevens van Bureau Instroom:

Postadres:

De Piloot, t.a.v. Bureau Instroom

Postbus 81135, 3009 GC Rotterdam

Tel: 010 – 420 53 14

E-mail: [bureauinstroom@depiloot.nl](mailto:bureauinstroom@depiloot.nl)

Website : [www.depiloot.nl](http://www.depiloot.nl)

## Toelatingsbeleid

Op basis van de TLV wordt door de Commissie van Begeleiding van De Piloot bepaald of er een adequaat behandelings- en onderwijsbegeleidingsaanbod kan worden gerealiseerd op een van de locaties. Aan de hand van de uitkomst van het CvB en de ervaring van de leerkracht, wordt een ontwikkelingsperspectiefplan opgesteld (OPP). Dit wordt vervolgens met de ouders besproken en voor akkoord ondertekend. Dit is de leidraad voor de leerkracht en het onderwijs.

Zie ook onze website [www.depiloot.nl](http://www.depiloot.nl) voor een omschrijving van het totale aanmeldbeleid van De Piloot.

## Opvolging wetgeving Passend Onderwijs

Indien uw kind met een TLV geplaatst is op De Piloot, zal er een zogenaamd ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) opgesteld worden binnen 6 weken na plaatsing. In dit plan staat vermeld hoe we met het kind gaan werken en wat het beoogde uitstroomprofiel is. In overleg met u en de samenwerkingsverbanden zullen we van jaar tot jaar moeten beslissen of langer verblijf van uw kind op De Piloot nog aan de orde is. In grote lijnen kan er dan besloten worden om de verblijfsduur te verlengen binnen onze school, of er kan een aanbod van een onderwijsarrangement volgen op een school binnen het betreffende samenwerkingsverband.

## Zorgplicht

*Onderstaande tekst hebben wij letterlijk overgenomen om vooral duidelijkheid voor alle partijen te creëren.*

Per 1 augustus 2014 is de zorgplicht ingevoerd. Dit betekent dat scholen ervoor moeten zorgen dat ieder kind dat op hun school zit, of dat zich bij hun school aanmeldt, een passende onderwijsplek krijgt binnen het samenwerkingsverband (dat is een samenwerking tussen schoolbesturen die de wettelijke taak van het Passend Onderwijs samen met die scholen uitvoert). In Rotterdam is dit PPO Rotterdam ([www.pporotterdam.nl](http://www.pporotterdam.nl)).

Deze zorgplicht geldt formeel voor de schoolbesturen en is van toepassing op kinderen die extra (lichte dan wel zware) ondersteuning nodig hebben in het onderwijs. Voorheen moesten ouders zelf op zoek naar een passende onderwijsplek voor hun kind, nu ligt deze verantwoordelijkheid bij de scholen (schoolbesturen).

Bij de uitvoering van de zorgplicht moet een schoolbestuur eerst kijken wat de school zelf kan doen. Het uitgangspunt is dat de school (schoolbestuur) waarop het kind zit of is aangemeld, eerst alle mogelijkheden onderzoekt om het kind op deze school passend onderwijs te bieden.

Als de school waar het kind op zit of is aangemeld is, echt geen passend onderwijsaanbod kan realiseren, dan heeft de school zogenaamde trajectplicht. Dat betekent dat de school dan zelf voor een goede, nieuwe, onderwijsplek voor dit kind moet zorgen.

Bij het vinden van een goede school voor hun kind zijn ouders uiteraard wel heel belangrijk.

## Informatieverstrekking leerlingengegevens

Bij het zoeken naar een nieuwe/andere school is het belangrijk dat ouders aan de school informatie geven over hun kind. Als ouder heeft u informatieplicht. Dit houdt in dat u moet vertellen of uw kind extra ondersteuning nodig heeft.

Het bevoegd gezag van een school (het schoolbestuur) kan hier een formeel verzoek voor indienen bij ouders. Van hen wordt dan verwacht dat zij alle relevante informatie over hun kind aan de school overhandigen. Wil de school eventueel nader onderzoek laten doen door bijvoorbeeld een gedragswetenschapper, dan moeten ouders daar toestemming voor geven. Ook moeten ouders aangeven op welke andere scholen zij hun kind eventueel hebben aangemeld. De school waar het kind als eerste is aangemeld, heeft zorgplicht.

Het verzoek van het bevoegd gezag van een school aan ouders om meer informatie te verstrekken, geldt voor ouders met een kind dat extra ondersteuning nodig heeft. Zij kunnen dan samen met de school bepalen wat de extra onderwijsbehoeften van het kind zijn. Het is zeer belangrijk dat ouders en school samen optrekken in het vinden van een passende school voor het kind. Zij kennen het kind beiden goed. Er is vaak veel informatie beschikbaar over een kind. Door in openheid informatie met elkaar te delen, is de kans het grootst dat een passende school voor het kind gevonden kan worden die aansluit bij de wensen van de ouders. Als u deze informatie niet met ons wil delen, kunnen wij ervoor kiezen uw aanmelding niet in behandeling te nemen.

### **Inschrijving en plaatsing**

Voor scholen voor Speciaal (basis) Onderwijs verloopt het aanmeldingstraject via het samenwerkingsverband waar de school toe behoort. Uw kind kan worden geplaatst als het samenwerkingsverband een toelaatbaarheidsverklaring heeft afgegeven. Voor het afgeven van deze verklaring kijkt de toelatingscommissie van het samenwerkingsverband naar de problematiek van uw kind. Het samenwerkingsverband vraagt ook om onafhankelijk advies van deskundigen.

Als het samenwerkingsverband beoordeelt dat uw kind het beste op zijn of haar plek is in het (V)SO, dan geeft het voor uw kind een toelaatbaarheidsverklaring af. Voorafgaand aan de afgifte, wint het onafhankelijk advies in bij deskundigen over de toelaatbaarheid. Als ouders krijgt u altijd een afschrift van dit advies. Krijgt uw kind een toelaatbaarheidsverklaring van het samenwerkingsverband, dan kan het naar het (V)SO.

Het is noodzakelijk dat de school beschikt over het complete dossier van het kind. Er is tijd nodig om dit dossier te verwerken en een pakket basisinformatie over aanpak en leerdoelen samen te stellen voor de toekomstige leerkracht.

De Commissie van Begeleiding (CvB) bepaalt of de school kan voldoen aan de gestelde hulpvraag van het kind. Wanneer de CvB daar een positief besluit over heeft genomen, worden ouders uitgenodigd voor de administratieve inschrijving en kan een definitieve eerste schooldag worden afgesproken.

Ook zal dan bij ouders worden aangegeven dat zij, wanneer er schoolvervoer nodig is, zij dit zelf moeten aanvragen.

### **Vorrangsregeling**

Als er meer aanmeldingen dan plaatsen zijn, delen we de plaatsen toe via de voorrangsregeling. Wij hanteren bij deze aanmeldingen de wettelijke criteria en bij meer aanmeldingen dan plaatsen vullen we deze aan met onderstaande voorrangsregeling:

1. Leerlingen van wie al een broer of zus op De Piloot zit.
2. Leerlingen die op dit moment al onderwijs volgen op een van onze andere cluster 4 locaties van SO De Piloot.



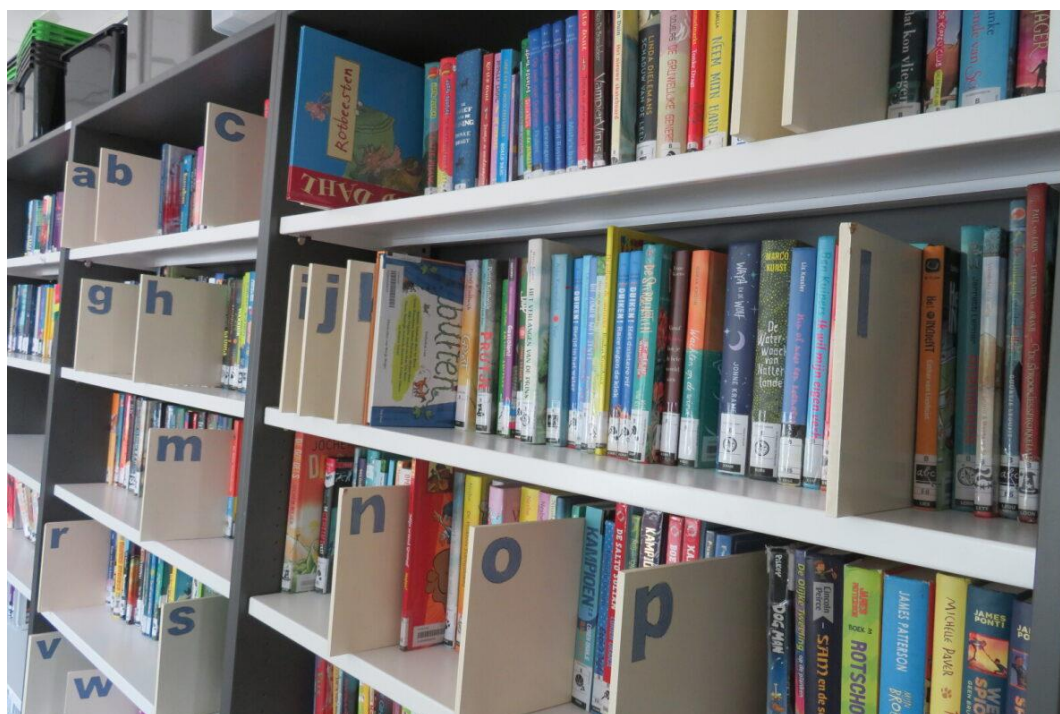
## Wanneer geldt de zorgplicht niet?

De zorgplicht en de trajectplicht gelden niet als de school of de groep waar het kind voor wordt aangemeld vol is. Voorwaarde is wel dat een school een duidelijk en consistent aannamebeleid heeft en aangeeft wanneer de school daadwerkelijk vol is. In deze gevallen verdient het de voorkeur dat de school bij haar schoolbestuur en/of bij het samenwerkingsverband meldt dat zij geen onderwijsplek aan een kind kan bieden en dat er, zo nodig, toch ondersteuning aan ouders geboden wordt om een passende onderwijsplek voor hun kind te vinden.

Ook geldt de zorgplicht niet wanneer ouders de grondslag van de school weigeren te onderschrijven. Het gaat hier niet alleen om de religieuze grondslag of levensbeschouwelijke identiteit van de school, maar ook om de onderwijskundige grondslag.

## Onderwijsconsulenten

Met de inwerkingtreding van de wetwijziging Passend Onderwijs kan ook een beroep worden gedaan op de onderwijsconsulent ([www.onderwijsconsulenten.nl](http://www.onderwijsconsulenten.nl)) wanneer er sprake is van plaatsingsproblematiek van een (leerplichtig) kind met extra ondersteuningsbehoefte in primair of voortgezet onderwijs of wanneer ouders en/of school problemen ervaren m.b.t. het handelingsdeel van het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP).





## Het didactisch aanbod

### Leergebied overstijgende vakgebieden

Dit zijn kerndoelen die gericht zijn op het ontwikkelen of bevorderen van algemene vaardigheden en worden daarom niet ondergebracht bij een specifiek leergebied. Deze doelen hebben betrekking op het gehele onderwijsaanbod van de basisschool en zijn gegroepeerd rond 6 thema's, te weten:

1. Werkhouding
2. Werken volgens plan
3. Gebruik van uiteenlopende leerstrategieën
4. Zelfbeeld
5. Sociaal gedrag
6. Nieuwe media

### Leergebied specifieke doelen

Dit zijn kerndoelen die betrekking hebben op een specifiek leergebied.

Er worden 6 leergebieden onderscheiden:

1. Nederlandse taal
2. Engelse taal
3. Rekenen/Wiskunde
4. Oriëntatie op mens en wereld (onderverdeeld in aardrijkskunde, geschiedenis, samenleving, techniek, milieu, gezond en redzaam gedrag, natuuronderwijs)
5. Lichamelijke opvoeding
6. Kunstzinnige oriëntatie (onderverdeeld in tekenen en handvaardigheid, muziek, spel, bevordering van het taalgebruik, beweging)

**De kerndoelen** geven aan wat een kind moet kennen en kunnen als het de school verlaat.

Dit betekent overigens niet dat alle kinderen bij het verlaten van onze school ook aan deze kerndoelen zullen voldoen. Immers, ieder kind heeft zijn eigen mogelijkheden, maar ook beperkingen. Het spreekt voor zich dat daarom per leerling ook het eindniveau bij het verlaten van de school kan verschillen.

Om **de kwaliteit van het onderwijs** te waarborgen, maakt de school gebruik van kwalitatief goede methodes die voldoen aan de actuele inzichten omtrent onderwijs en die voldoen aan de eisen die gesteld worden door de Onderwijsinspectie.

In de **onderbouwgroepen** valt het accent op het versterken van zelfvertrouwen/zelfbeeld van de kinderen. Er wordt veel aandacht geschonken aan het verbeteren van de zelfredzaamheid, het bevorderen van taakgericht gedrag en het stimuleren van sociale vaardigheden en spel. Didactisch gezien biedt men een gedoseerd programma aan, gericht op de verwerving van algemene en specifieke leervoorwaarden. U kunt hierbij denken aan het stimuleren van de motoriek, de spraaktaalontwikkeling, etc. Voor de jongste kinderen sluiten de lessen vooral aan bij hun beleavingswereld; wanneer de kinderen wat ouder worden verschuift dit. De wereld om het kind wordt groter en de kinderen gaan zich oriënteren op lezen, rekenen en schriftelijke taal. Ook wordt veel aandacht besteed aan de motorische ontwikkeling; niet alleen omdat kinderen graag bewegen maar ook omdat kinderen zich moeten leren oriënteren in de ruimte.

Door middel van observaties wordt de ontwikkeling op alle gebieden gevolgd en waar nodig wordt extra hulp geboden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de leerlijnen voor kleuters.

In de **groepen 3 tot en met 8** krijgen kinderen in de leeftijd van 6-13 jaar onderwijs. Veel van onze leerlingen zijn faalangstig, kampen met ernstige aandachts- en gedragsproblemen en beschikken veelal over beperkte sociale vaardigheden.

Deze kinderen zijn sterk afhankelijk van de structuur en regelmaat die aangeboden wordt. De voorspelbare, gestructureerde orthopedagogische aanpak (methodiek Wijzer Onderwijs) die geboden wordt is vooral gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen en de motivatie, het bevorderen van zelfstandigheid, het verbeteren van de werkhouding en het uitbreiden van de sociale vaardigheden. De leerstof wordt, indien nodig, in kleine stapjes aangeboden. Handelingen worden met materiaal visueel ondersteund en vaak herhaald. Er is veel aandacht voor het automatiseren van verworven vaardigheden. Het streven is dat leerlingen succeservaringen opdoen. Met behulp van een leerlingvolgsysteem worden bij alle leerlingen de lees-, spelling-, begrijpend lezen en rekenvorderingen vastgelegd. We maken hierbij gebruik van de landelijk genormeerde toetsen.

### Onderwijsaanbod en methodieken

| Vakgebied                   | Leerstofaanbod                                                    | Methoden                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Taal</b>                 | Taal                                                              | Logo 3000<br>PIT                               |
|                             | Spelling                                                          | List lezen<br>Veilig leren lezen<br>Taalactief |
|                             | Lezen                                                             | List lezen<br>Veilig leren lezen               |
|                             | Begrijpend lezen                                                  | Nieuwsbegrip<br>Lees aardig                    |
|                             | Schrijven                                                         | Schrijfdans<br>Pennenstreken                   |
| <b>Rekenen</b>              | Rekenen                                                           | Wereld in getallen 5                           |
| <b>Engels</b>               | Engels                                                            | Join in                                        |
| <b>Wereldoriëntatie</b>     | Aardrijkskunde                                                    | Meander                                        |
|                             | Geschiedenis                                                      | Brandaan                                       |
|                             | Natuur                                                            | Naut                                           |
|                             | Verkeer                                                           | Veilig Verkeer Nederland                       |
| <b>Bewegingsonderwijs</b>   | Gymnastiek<br>Zwemmen                                             | Vakleerkracht                                  |
| <b>Kunstzinnige vorming</b> | Koken*                                                            | Vakleerkracht                                  |
|                             | Handvaardigheid *                                                 | Moet je doen                                   |
|                             | Drama                                                             | Moet je doen                                   |
|                             | Muziek                                                            | Moet je doen                                   |
|                             | Tekenen                                                           | Moet je doen                                   |
|                             | SoVa *                                                            | Kwink                                          |
| <b>Alles in 1</b>           | In de methode “Alles in 1” komen meerdere vakgebieden naar voren. |                                                |

\*Als de desbetreffende leerkracht niet nodig is in het primaire proces

## Afspraken met betrekking tot digitaal onderwijs en internetgebruik

Kinderen kunnen gebruik maken van de computer of de tablet en het internet ter aanvulling van het onderwijs. Via de computer zijn bij methodes horende ondersteunende programma's beschikbaar. De software die ontwikkeld is voor bepaalde vakgebieden (methodes) verwijst meer en meer naar internetsites voor aanvullend, actueel of alternatief materiaal. Internetactiviteiten worden hiermee steeds meer onderdeel van methodes en leergangen.

Het internet is uitgegroeid tot de grootste bron van informatie en biedt de mogelijkheid tot het uitwisselen van allerlei soorten gegevens, waaronder ook e-mailverkeer.

De kinderen zijn niet zonder de nabijheid van de leerkracht op internet. Daarnaast zijn er alleen door de leerkracht vastgestelde websites beschikbaar op de tablets. De kinderen die met het internet werken, hebben een duidelijke opdracht. Als er op internet gezocht moet worden door middel van een zoekmachine is het toezicht van de leerkracht bepalend om te zien of volgens de opdracht gewerkt wordt. Helaas is de toegang tot de digitale wereld niet volledig af te bakenen. Onze leerlingen vinden soms mogelijkheden die voor ons nog onbekend zijn. Mocht u hiermee geconfronteerd worden, vragen we u contact met de leerkracht op te nemen, zodat wij hierop actief kunnen handelen.

## Sociaal-emotionele ontwikkeling

Onze kinderen hebben veel begeleiding en ondersteuning nodig op het gebied van sociale interactie en emotionele ontwikkeling. Onze Gouden Regels bieden een duidelijk kader en staan regelmatig centraal binnen lessen en thema's.

De vier Gouden Regels zijn:

- We lopen rustig door de school.
- We houden de school en de spullen netjes.
- We hebben respect voor elkaar.
- We lossen problemen samen op.

Het welbevinden en de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd via het volgsysteem "Zien!" van ParnasSys. "Zien!" is een verfijnd digitaal observatiesysteem waarin aspecten van de ontwikkeling van kinderen en jongeren in de vorm van ontwikkelingslijnen zijn uitgewerkt. Op basis van de ontwikkelingslijnen kunnen er tussendoelen gepland worden. Er zijn handelingswijzers voor kinderen die speciale zorg nodig hebben. "Zien!" zorgt voor een eenduidige manier van observeren en registreren. Het overzicht verschaft een helder beeld van de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.

## Schoolbreed Leeskliniek

Kinderen met lees- en spellingsproblemen worden gevolgd via het Dyslexieprotocol. Deze problemen en de inzet van extra instructie en oefening worden regelmatig met de ouders besproken. Wanneer er reden is tot extra zorg kunnen wij adviseren om uw kind aan te melden bij een instelling voor onderzoek en behandeling voor leesproblemen en dyslexie.

## Doorstroom naar Voortgezet (Speciaal) Onderwijs

De ontwikkeling en het eindniveau van het kind zijn afhankelijk van het beginniveau van het kind bij toelating, de mogelijkheden en onmogelijkheden van de leerling, het onderwijs- en behandelingsaanbod, alsmede van een goede afstemming tussen de schoolmedewerkers en de ouder(s). Vanwege bovenstaande kunnen de uitstroomgegevens van jaar tot jaar verschillen. Aan de hand van onderstaand overzicht kan worden afgelezen waarheen onze leerlingen doorstromen na het verblijf op onze school.

### Schoolverlatersonderzoek

De kinderen die de leeftijd van 12 jaar hebben bereikt, komen in aanmerking voor deelname aan het schoolverlaterstraject. Per schooljaar 2019-2020 is ook het Speciaal Onderwijs verplicht om de landelijke eindtoets af te nemen. Per schooljaar 2023-2024 is de landelijke eindtoets veranderd in de landelijke doorstroomtoets. De school zal deelnemen aan deze toets. Door deze weg te bewandelen behouden wij een onafhankelijk meetmoment met opbrengsten die in december al kunnen leiden tot een vooraanmelding op het Voortgezet (Speciaal) Onderwijs.

Er wordt via het Drempelonderzoek op vijf gebieden het niveau van de leerlingen bepaald.

Indien aanvullend noodzakelijk wordt er door de ouders/verzorgers bij een externe instantie een Intelligentieonderzoek aangevraagd.

De Commissie van Begeleiding bespreekt de resultaten samen met de groepsleerkracht en geeft een advies m.b.t. de keuze van vervolgonderwijs. Dit advies wordt in november/december besproken met de ouders en de leerling. De ouders ontvangen het eindverslag met advies na afloop van het gesprek. Tijdens dit gesprek krijgen de ouders informatie over de te nemen stappen met betrekking tot de aanmelding bij het Voortgezet (Speciaal) Onderwijs. De school biedt u ondersteuning en begeleiding waar dit gewenst is. In april zal de verplichte eindtoets afgenomen worden die als extra ondersteuning dient bij de definitieve plaatsing van de leerling op het voortgezet onderwijs.

### Uitstroomgegevens

| Uitstroom naar |            |                |                                                              |   |                   |    |     |
|----------------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------|---|-------------------|----|-----|
| Jaar           | Buitenland | Basisonderwijs | Andere vorm van Speciaal onderwijs / Speciaal basisonderwijs |   | Praktijkonderwijs | VO | VSO |
| 2017-2018      |            | 1              | 16                                                           | 2 | 4                 | 18 | 48  |
| 2018-2019      |            | 7              | -                                                            | 8 | 5                 | 14 | 41  |
| 2019-2020      | 6          | 1              | 8                                                            | 3 | 13                | 18 | 40  |
| 2020-2021      |            | 2              | 7                                                            | - | 11                | 3  | 50  |
| 2021-2022      | 2          | 2              | 5                                                            | 2 | 10                | 7  | 48  |
| 2022-2023      |            | 2              | 6                                                            | 4 | 5                 | 7  | 33  |
| 2023-2024      | 1          | 1              | 6                                                            | 1 | 3                 | 6  | 36  |

## Veiligheid

### In het gebouw

Het schoolgebouw voldoet aan de normen op het gebied van veiligheid en brandweervoorschriften. De school heeft BHV-ers en houdt drie keer per jaar een ontruimingsoefening.

### Gedagsregels, gedragsprotocol

De omgangsafspraken op school zijn gebaseerd op normale en gangbare maatschappelijk geaccepteerde normen en waarden. Sommige leerlingen kunnen echter een grens overschrijden. Zij kunnen door hun ongewenste gedrag een bedreiging vormen voor zichzelf en hun omgeving. Om dit gedrag in goede banen te leiden hebben alle medewerkers een weerbaarheidstraining gevolgd (RADAR) en maakt de school gebruik van een protocol agressie-interventie en een time-out protocol.

De school is van mening dat het niet acceptabel is, dat we kinderen lichamelijk en/of verbaal zo tegemoet treden dat zij hierdoor gekwetst worden. Kinderen mogen ook geen lichamelijke of verbale bedreiging zijn voor anderen (kinderen en personeel). Bij een confrontatie, bedreiging of een dreigende escalatie kan personeel gedwongen zijn fysiek in te grijpen volgens het protocol agressie - interventie. In beide gevallen wordt dit altijd aan u gemeld.

### Schorsen en verwijderen

Alle leerlingen hebben recht op onderwijs op een school die past bij hun kwaliteiten en hun mogelijkheden. Nadat een leerling is toegelaten tot een school, spant de school zich daarvoor in.

Leerlingen ontwikkelen zich. Daarbij kunnen zich situaties voordoen dat het onderwijsaanbod van de school niet meer aansluit bij de behoeften van de leerling. Dit kan zich bijvoorbeeld manifesteren in grensoverschrijdend gedrag van een leerling. Het kan dan nodig zijn om corrigerend op te treden met een tijdelijke schorsingsmaatregel.

Wanneer bijsturen niet helpt, kan het zelfs nodig zijn een verwijderingsprocedure op te starten. Zowel schorsen als verwijderen zijn verstrekende maatregelen die een (tijdelijke) inbreuk vormen op het grondrecht op onderwijs en die diep ingrijpen in het leven van een leerling en zijn ouders. Daarom wordt niet te lichtvaardig besloten tot het treffen van zo'n maatregel. Deze mag alleen door schoolleiders genomen worden.

#### Schorsen

Agressief gedrag kan leiden tot schorsing en verwijdering.

Schorsing en/of verwijdering van een leerling kan om verschillende redenen plaatsvinden, bijvoorbeeld:

- Fysiek en/of verbaal geweld naar de medeleerlingen en/of medewerkers van de school.
- Bij onvoldoende medewerking van ouders/verzorgers met betrekking tot ons handelingsaanbod.
- Het door de leerling bij zich hebben van een wapen, vuurwerk of illegale middelen als drugs.

De schorsing is een besluit van de school (namens het bevoegd gezag) om een leerling wegens een bepaalde gedraging tijdelijk de toegang tot de school waar deze is ingeschreven te ontfeggen.

Het middel van de schorsing kan worden gebruikt:

- als maatregel om aan de leerling en zijn of haar ouders duidelijk te maken dat de grens van aanvaardbaar gedrag is bereikt met als doel gedragsverandering;
- vanwege ernstige gezondheids- of veiligheidsrisico's van de geschorste leerling en/of andere leerlingen en/of personeel;
- om naar aanleiding van een incident een onderzoek in te stellen. Dit heet 'onderzoeksschorsing'.

De schorsing wordt pas schriftelijk bekend gemaakt aan ouders, nadat de zienswijze van ouders is opgevraagd en meegewogen in de besluitvorming.

Bij de schriftelijke bekendmaking wordt de reden van de schorsing vermeld. Bij een schorsing van meer dan één dag moeten de Inspectie van het Onderwijs (IvHO) en het schoolbestuur schriftelijk worden geïnformeerd.

Een schorsing mag maximaal vijf schooldagen duren.

### Verwijderen

Verwijderen is het door de school eenzijdig uitschrijven van een leerling. Dit mag alleen als een andere school bereid is de leerling in te schrijven.

Verwijderen is de zwaarste maatregel die kan worden toegepast en wordt dus uiterst terughoudend worden ingezet. Er wordt door de school met alle zorgvuldigheid gewerkt en duidelijk kenbare belangenafweging gemaakt: eerst maakt de school aan de ouders een schriftelijk voornemen tot verwijdering bekend, waarop ouders hun zienswijze mogen geven. De zienswijze van de ouders wordt mede betrokken bij het uiteindelijke verwijderingsbesluit, dat ook schriftelijk bekend wordt gemaakt aan de ouders. Zowel over het voornemen tot verwijdering als over een verwijderingsbesluit moet de school de Inspectie van het Onderwijs informeren.

De school heeft een 'Protocol Schorsing en Verwijdering' en een 'Agressieprotocol'. Deze zijn in te zien op school.

### Pestprotocol

Het Pestprotocol van Kindercampus De Piloot is gepubliceerd op de website van de Kindercampus: [www.kindercampusdepiloot.nl](http://www.kindercampusdepiloot.nl) onder **Voor ouders > Schooldocumenten** of klik [hier](#).

### RADAR

Alle teamleden worden jaarlijks geschoold in de RADAR. RADAR staat voor Registratie, Agressie, Diagnostiek, Analyse, Risico's. RADAR onderscheidt assertiviteit- en agressiegebieden, die worden onderverdeeld in 4 niveaus. Deze niveaus zijn op kleur ingedeeld (groen, geel, oranje en rood). Bij ieder niveau, elke kleur hoort een aantal herkenbare gedragingen en bijbehorende interventies. RADAR is een preventiemethode om agressief gedrag te voorkomen. Met name door maatwerk te leveren en ruimte te geven aan het kind, passend aan de behoefte van het kind en contextuele mogelijkheden van de omgeving.

Het team is getraind in de kinderRADAR, de leerlingen zijn ermee bekend en dit is een basisaanpak die in alle klassen terug te vinden is. Bij de inschrijving op de school ontvangt u de procedurebeschrijving en tekent u ook voor gezien. De school heeft eigen trainers in dienst.

### Kledingvoorschrift

- Elke leerling heeft in principe de vrijheid zich te kleden zoals hij of zij wil. De gangbare fatsoensnormen geven hierbij de grenzen aan, zulks ter beoordeling van de school.
- Discriminerende tekst op, aan of passend bij de kleding en aanstootgevende kleding zijn op school niet toegestaan.
- Het dragen van hoofdbedekking, met uitzondering van een hoofddoek en andere hoofddeksele welke op grond van een religie worden gedragen, is binnen het schoolgebouw niet toegestaan. In alle gevallen dient het gezicht van een leerling volledig zichtbaar te zijn.
- De school kan het dragen van bepaalde kleding, hoofdbedekking, schoeisel of sieraden om veiligheidsredenen verbieden in de lessen lichamelijke opvoeding, handvaardigheid en koken. Hierbij geldt dat de kleding niet tot gevaar voor de leerling of zijn medeleerlingen mag leiden. Loshangende kleding of hoofdbedekking is daarbij verboden.
- De leerlingen dienen voor de gymlessen passende gymkleding mee te nemen. Gymschoenen met witte zool zijn wenselijk.

### Aansprakelijkheid

Het kan gebeuren dat kinderen schade toebrengen aan eigendommen van school of andere leerlingen. Deze schade wordt door de benadeelde verhaald op de ouder(s)/verzorger(s). Daarom adviseren wij de ouders dringend een Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren af te sluiten! Binnen bepaalde grenzen kunt u dan een schadeclaim melden bij de verzekering. Wij raden af dat leerlingen dure kleding, kostbaarheden, duur speelgoed, e.d. meenemen naar school. Gebeurt dit toch, dan is dit voor eigen risico. Bij verlies of beschadiging is de school niet aansprakelijk, dit geldt ook voor op school achtergelaten eigendommen. Het stallen van een vervoermiddel in de fietsenstalling is eveneens voor eigen risico. Voor de goede orde wijzen wij erop dat het in bewaring nemen van waardevolle eigendommen van de leerlingen geen taak is voor de leerkracht of de school.

### Communicatie over belangrijke zaken

Wij beseffen hoe bijzonder het is dat u uw kinderen aan ons toevertrouwt. We doen ons best uw kind optimaal te laten ontwikkelen.

Maar soms hebt u andere verwachtingen dan wij waar kunnen maken of schatten wij zaken anders in. Dat kan wel eens boosheid of misschien verdriet bij u oproepen. Het gaat immers om uw kind. Dit vraagt om zorgvuldige en respectvolle communicatie. Emoties communiceren in bijvoorbeeld een mail kan allerlei ongewilde effecten geven voor u, maar ook voor ons. En daar wordt uw kind nooit beter van.

We vinden het daarom belangrijk om over gevoelige zaken samen te praten en niet te schrijven. We willen u daarom vragen om tijdig een gesprek aan te vragen wanneer u iets dwars zit. Altijd eerst bij de leerkracht en als u er samen niet uitkomt bij de schoolleiding.



## Kwaliteitszorg

### Kwaliteitszorg in het Speciaal Onderwijs

In het kader van de ontwikkeling van kwaliteitsbeleid volgt de sector SO/VSO van stichting BOOR, en dus ook onze school, het projectplan SOKWAZO. Kwaliteitszorg heeft als doel realisatie van de missie: volwaardig, hoogwaardig, dienstbaar en participatief onderwijs. Hierbij streeft de sector naar goed onderwijs in een professionele cultuur en een lerende organisatie.

### Kwaliteitsagenda

De SO/VSO-scholen volgen de kwaliteitsagenda die de cyclische planning van de verschillende tevredenheidpeilingen, kwaliteitsonderzoeken en evaluatiemomenten bevat. Ook in dit schooljaar vinden er activiteiten plaats zoals opgenomen in de kwaliteitsagenda. De interne audits nemen een belangrijke plek in op de kwaliteitsagenda. De scholen verrichten interne audits om de onderwijskwaliteit te waarborgen en verder te ontwikkelen. Een poule van opgeleide auditoren, bestaande uit (oud)leerkrachten en (oud) intern begeleiders uit de scholen en de stafmedewerker kwaliteit, verrichten in teams de interne audits. Naast dat er eventuele ontwikkelpunten geformuleerd worden naar aanleiding van de interne audits, krijgt ook het waarderend auditen aandacht. Hieruit volgen de 'best practices' welke tijdens de uitwisselingsbijeenkomst worden gepresenteerd aan de directeuren SO/VSO. In opvolging van de audits volgen de re-audits. Tijdens de re-audit gaan een collega-directeur en de voorzitter van het auditteam in gesprek met de schooldirecteur. De re-audit toetst of de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) volledig is doorlopen en of er aandacht is besteed aan de eventuele ontwikkelpunten uit het auditrapport.

### Zelfevaluatie en tevredenheidsonderzoek

Op de SO/VSO-scholen worden in een cyclisch proces van twee jaar een zelfevaluatie en medewerkers-tevredenheidsonderzoek onder het management en personeel uitgevoerd en een tevredenheidsonderzoek onder de ouders/verzorgers en leerlingen uitgevoerd. Vorig schooljaar vond het medewerkers-tevredenheidsonderzoek plaats. Vorig jaar gaven ouders, leerlingen en medewerkers aan tevreden te zijn over de school.

Het schooljaar 2024-2025 heeft er een leerlingtevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. In onderstaande tabel ziet u de gemiddelde tevredenheid en sociale veiligheid op schoolniveau. Een hoog cijfer betekent dat de leerlingen het fijn vinden in de klas, zich veilig voelen en weinig (of niet) gepest worden

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Algemene tevredenheid        | 7,3 |
| Welbevinden                  | 6,6 |
| Ervaren van veiligheid       | 7,4 |
| Aantasting van de veiligheid | 8,4 |
| Rapportcijfer                | 7,9 |

In de maanden mei-juli vinden de evaluatiegesprekken met de directie plaats onder de noemer 'kwaliteitsscan'. Tot slot vindt in de maand oktober de actualisatie van het Plan van Aanpak van de Risico Inventarisatie en Evaluatie plaats. Hiermee wordt jaarlijks aandacht besteed aan de optimalisatie van de arbeidsomstandigheden binnen de school en de borging van de veiligheid.

## Onderwijsinspectie

Naast bovenstaande wordt de school uiteraard beoordeeld door de Onderwijsinspectie. Alle SO/VSO-scholen hebben het basisarrangement gekregen van de inspectie.

## Kwaliteitsbewaking op De Piloof

Om de kwaliteit van ons onderwijs te bewaken hanteren we een aantal onderzoeksmiddelen, afspraken en procedures:

- regelmatig toetsen van leerlingen;
- hanteren van een leerlingvolgsysteem;
- regelmatig toetsen van ons eigen handelen in structureel overleg;
- functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken;
- klassenbezoeken en collegiale consultatie;
- een goede administratie met betrekking tot leerlingenzorg, rapportage en planning;
- oudergesprekken;
- informatieavonden voor ouder(s);
- consultatiegesprekken met hulpverleners;
- samenwerken met vakspecialisten;
- bovenschoolse adviesgroepen en nascholing;
- hanteren van een kwaliteitsinstrument t.b.v. de algehele schoolevaluatie.

## Privacy en leerlinggegevens

### Privacy

De school vraagt ouders nadrukkelijk om terughoudend te zijn met het maken van foto's en video's binnen de school. Het is voor ouders en leerlingen niet toegestaan om foto's en video's die gemaakt zijn op school te delen via sociale media of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

In onze privacyverklaring, te vinden op [www.boorbestuur.nl](http://www.boorbestuur.nl) onder kopje beleid, leest u meer over de gegevens die wij verwerken, hoe lang wij ze bewaren en op welke manier deze worden beveiligd.

### Leerling gegevens

De gegevens die over leerlingen gaan, noemen we persoonsgegevens. Wij verwerken als school persoonsgegevens van uw kind om onze verplichtingen als onderwijsinstelling te kunnen nakomen. Zo hebben wij bijvoorbeeld de gegevens nodig om uw kind in te schrijven als leerling op onze school, om de studievoortgang bij te houden of bij inschrijving van uw kind op een andere school. Daarnaast hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens door te sturen naar andere partijen, zoals DUO (ministerie van Onderwijs) en Gemeente (leerplichtambtenaar). Wij verwerken gegevens van uw kind voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen. Gegevens die hier niet aan voldoen, zullen wij alleen met uw toestemming verwerken.

Bij de inschrijving van uw kind(eren) vragen wij u om toestemming voor het gebruik van foto- en videomateriaal, het delen van uw contactgegevens met andere ouders en het gebruik van sociale media door uw kind(eren). U hebt te allen tijde het recht om deze toestemming te wijzigen. U kunt dit kenbaar maken via een mail aan de afdelingsleider.

## Schoolgang

### Leertijdverantwoording

De leertijd is conform wetgeving primair onderwijs. We werken met vaste schooltijden en een jaar-, en leerstofplanning in alle groepen.

Wij streven ernaar de leertijd zo efficiënt mogelijk in te richten. Door de algemene schoolaanpak, gebaseerd op de aanpak Wijzer Onderwijs, maken wij het schoolgaan voor de leerlingen duidelijk en overzichtelijk. Zo hebben zij zicht op hetgeen er van hen verwacht wordt.

Basisscholen moeten van groep 1 tot en met 8 minimaal 7520 klokuren lesgeven. Leerlingen moeten in de eerste 4 leerjaren (onderbouw) ten minste 3520 uren les krijgen. In de laatste 4 leerjaren (bovenbouw) zijn dit 3760 uren. De 240 uren die overblijven kunnen scholen naar eigen inzicht verdelen over onderbouw en bovenbouw. Wij hebben de keuze gemaakt om voor alle jaren hetzelfde aantal uren in te zetten. Dit betekent 940 uur per jaar. Bij het maken van de jaarroosters wordt er altijd een marge ingebouwd, zodat de school wanneer zij met excessen te maken krijgt ervoor kan kiezen extra dagen in te roosteren, zonder dat de minimale urennorm wordt overschreden.

## Schooltijden

De Piloot werkt met het zogeheten ‘gelijke-dagen-model’. Dit betekent dat de leerlingen dagelijks van 8.30 uur tot 14.00 uur naar school gaan.

Voor dit model is gekozen zodat leerlingen de gehele dag begeleid kunnen worden door de eigen leerkracht. De leerkracht zal de pauzemomenten met de leerlingen doorbrengen en wordt in de mogelijkheid gesteld zijn pauze na 14.00 uur op te nemen.

## Absentie

Samen met de ouders werken wij eraan het schoolverzuim tot een minimum te beperken. Dit houdt in dat na een bezoek aan de dokter of de tandarts, het kind zo snel mogelijk op school wordt verwacht.

We registreren alle verzuim en houden nauwlettend in de gaten wanneer het verzuim sterk afwijkt. Bij voor ons onbekend verzuim wordt contact met u opgenomen.

Wij verwachten dat u de afwezigheid van uw kind tussen 08.00 en 08.30 uur telefonisch, of voor 08.00 uur per e-mail, aan ons doorgeeft. Ook het taxivervoer moet door de ouders zelf worden ingelicht. Als uw kind weer naar school kan, dan dient dit ook door u bij het taxibedrijf aangegeven te worden.

Wij zijn verplicht om ongeoorloofd verzuim te melden bij de leerplichtambtenaar. Bij ongeoorloofd verzuim kan een boete worden opgelegd.

## Buitengewoon verlof

De Nederlandse overheid heeft in de “Leerplichtwet” vastgelegd dat ieder kind vanaf 4 jaar naar school mag. Vanaf het vijfde jaar is het verplicht naar school te gaan. Het is een taak van de ouders om ervoor te zorgen dat hun kind iedere dag naar school gaat. Een kind mag niet zomaar van school wegblijven.

Toch kan het gebeuren dat er “gewichtige omstandigheden” zijn die zo zwaar wegen dat u uw kind, buiten de schoolvakanties, één of meerdere dagen van school wilt houden. Voor dit zogenaamde “extra verlof” zijn regels opgesteld. Het Gemeentebestuur van Rotterdam heeft besloten deze regels streng te hanteren en daarop geen uitzonderingen te maken.

Gewichtige omstandigheden zijn:

- De onmogelijkheid in schoolvakanties met vakantie te gaan. U krijgt alleen verlof voor maximaal 10 dagen als uit uw werkgeversverklaring blijkt dat door de specifieke aard van uw beroep het gezin niet minstens twee weken in een schoolvakantie met vakantie kan.
- Bepaalde religieuze feestdagen. Voor Moslims, Hindoestanen en Joden is een aantal feestdagen vastgesteld waarop het betreffende kind van school mag verzuimen. Bij twijfel kunt u de feestdagenkalender van de Gemeente Rotterdam op school raadplegen.
- Ernstige ziekte, overlijden of begrafenis/crematie van bloedverwanten of hun partners.
- Huwelijk van familie: eerste/tweede/derde graad.
- 12 ½-, 25-, 40- en 50-jarig huwelijksfeest.
- Verhuizing.
- Gezinsuitbreiding.

Doe uw aanvraag zo spoedig mogelijk. Gaat het om extra vakantiedagen, dan minstens 8 weken van tevoren. De directeur beslist, binnen de gestelde regels, bij aanvragen tot en met 10 dagen.

Belangrijk is dus dat er van tevoren géén reis of vliegtickets geboekt worden, voordat de verlofaanvraag goedgekeurd is.

De leerplichtambtenaar beslist bij verlofaanvragen voor meer dagen.

Als u het niet eens bent met de beslissing kunt u in beroep gaan, achtereenvolgens bij de schooldirecteur, de directeur van de afdeling maatschappelijke ontwikkeling Jeugd en Onderwijs en tot slot bij de arrondissementsrechtbank in Rotterdam.

Voor alle aanvragen moet u gebruik maken van het aanvraagformulier voor verlof buiten de schoolvakanties. Dit formulier kunt u bij onze administratie krijgen. Wij zijn verplicht om ongeoorloofd verzuim te melden bij de leerplichtambtenaar.

Bij ongeoorloofd verzuim kan een boete worden opgelegd.

### **Vervanging van medewerkers bij ziekte**

Wanneer een leerkracht onverhoopt ziek is, hangt het van de ernst en duur van de ziekte af hoe de vervanging geregeld wordt. Bij een kortdurende afwezigheid kunnen we tijdelijk een onderwijsassistent inzetten, een klas verdelen, of binnen de school een andere passende oplossing zoeken. De kleutergroepen worden in principe niet verdeeld. Soms lukt het ons niet om een passende oplossing te vinden voor de groep, en dan moeten we de groep sluiten.

Samenvattend: we willen de last voor de kinderen beperken, maar dit zal niet altijd lukken.

## Vervoer van en naar school

Voor en na schooltijd wordt er door veel kinderen gebruik gemaakt van taxivervoer. Toch komt het wel eens voor dat de leerling afwijkt van zijn gebruikelijke route naar huis (een wachtende tante, opa of oma, een OV-kaart, een sleutel om alleen naar huis te gaan, etc.). Graag zouden wij bijzonderheden omtrent het naar huis gaan van tevoren schriftelijk van u vernemen, zodat wij er zeker van zijn dat uw kind met de juiste persoon mee gaat. Wanneer bij ons niets bekend is, zal de leerling gewoon met de taxi meegaan. Natuurlijk kan het voorkomen dat u 's middags erachter komt dat er veranderingen moeten plaats vinden. U kunt dan telefonisch contact opnemen met de school.

## Brengen en halen

Ouder(s) die hun kinderen zelf brengen, dienen ervoor te zorgen dat de kinderen uiterlijk om 08.30 uur op school aanwezig zijn. De kinderen kunnen vanaf 08.15 uur naar binnen, tot deze tijd houdt u zelf toezicht op uw kind. Wij willen de zelfstandigheid van uw kind bevorderen. Daarom hebben wij afspraken omtrent afscheid nemen en het ophalen van uw kind. Uw kind wordt bij de ingang opgevangen door schoolmedewerkers.

De schooldag eindigt om 14.00 uur. De kinderen worden buiten de school overgedragen aan ouder(s) en taxichauffeurs.

## Honden op het schoolplein

Honden op het schoolplein zijn niet toegelaten. We hebben een bijzondere doelgroep waarbij bij veel kinderen angst een rol speelt. Om deze reden zijn honden op het schoolplein verboden. Mocht u wel met uw hond naar school komen dan willen wij u vragen om een plek uit te kiezen buiten het schoolterrein en niet voor de ingang van het hek.

## Fiets

De school beschikt over de mogelijkheid tot het stallen van fietsen van leerlingen. De school is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de fietsen. Op het schoolplein mag niet worden gefietst, iedereen moet afstappen bij het hek.

## Leerlingenvervoer

Sommige kinderen komen in aanmerking voor leerlingenvervoer. Voor informatie over de regelingen en de voorwaarden kunt u contact opnemen met de afdeling Onderwijs/ Leerlingenvervoer van uw gemeente. Voor Rotterdamse leerlingen zie [www.rotterdam.nl/product:leerlingenvervoer](http://www.rotterdam.nl/product:leerlingenvervoer). Deze afdeling kan u een speciaal formulier verstrekken. Dit formulier dient u zelf in te vullen.

Tevens moet een vervoersadvies van de school toegevoegd worden. Dit formulier kunt u opvragen bij de administratie van de school. Vervolgens stuurt u beide formulieren weer terug naar het gemeentehuis.

Als uw kind van huis gehaald of gebracht wordt door een auto van de taxicentrale, wilt u dan voor een zo vlot mogelijke gang van zaken zorgen? Dit betekent dat uw kind klaar moet staan voordat de taxi arriveert. Verder wordt er van u verwacht dat er iemand thuis is als uw kind uit school komt. Leerlingenvervoer van de gemeente Rotterdam verzoekt u om een uitwijkadres op te geven. Mocht u niet thuis zijn en is ook niemand op het uitwijkadres aanwezig, dan is de chauffeur genooddaakt uw kind bij de noodopvang (Pameijer) te brengen. Er wordt u € 150,- in rekening

gebracht voor deze opvang. Leerlingenvervoer noteert het incident in het digitale dossier en stelt de directie van de school op de hoogte.

Als uw kind ziek is of om een andere reden thuis moet blijven, geeft u dit door aan de taxicentrale. Bij ernstige problemen kunt u contact op nemen met de afdeling leerlingenzaken van uw gemeente.

Als uw kind na ziekte weer beter is, dient u een dag voordat uw kind weer op school komt, dit door te geven aan het taxibedrijf. Zij zorgen ervoor dat de taxi uw kind weer ophaalt.

Voor klachten over het taxivervoer kunt u terecht bij de gemeente die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het taxivervoer.



## Vakantierooster, vrije dagen in 2025-2026

### Vakantie en vrije dagen

| Vakantie / Vrije dag                                                                                    | Datum                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  Herfstvakantie        | 20 oktober 2025 t/m 24 oktober 2025   |
|  Kerstvakantie         | 22 december 2025 t/m 2 januari 2026   |
|  Voorjaarsvakantie     | 16 februari 2026 t/m 20 februari 2026 |
|  Goede vrijdag         | 3 april 2026                          |
|  2e Paasdag            | 6 april 2026                          |
|  Meivakantie           | 27 april 2026 t/m 8 mei 2026          |
|  Hemelvaartsdag        | 14 mei 2026                           |
|  Dag na Hemelvaartsdag | 15 mei 2026                           |
|  2e Pinksterdag      | 25 mei 2026                           |
| • juniweek                                                                                              | 8 juni 2026 t/m 12 juni 2026          |
|  Zomervakantie       | 20 juli 2026 t/m 28 augustus 2026     |

### Leerlingen vrij: Studiedagen personeel

|                                                                                                                |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Vrijdag 26 september 2025  |  Maandag 9 maart 2026   |
|  Maandag 27 oktober 2025    |  Donderdag 2 april 2026 |
|  Dinsdag 28 oktober 2025    |  Vrijdag 3 april 2026   |
|  Donderdag 18 december 2025 |  Vrijdag 17 juli 2026   |
|  Vrijdag 19 december 2025   |                                                                                                            |
|  Maandag 2 februari 2026    |                                                                                                            |

Daarnaast bestaat er voor iedere klas een OPP-dag. Op deze dagen worden alle individuele OPP's van de leerlingen uit een groep besproken. Alleen de leerlingen van de betreffende groep zijn die dag vrij. U wordt door de afdelingsleiders op de hoogte gebracht van de datum van deze dag.

## Schoolfruit en gezondheid

### Gezonde school

We willen de kinderen een gezonde schoolomgeving bieden. Een gezonde leefstijl helpt kinderen lekker in hun vel te zitten, de weerstand op peil te houden en genoeg energie te hebben voor leren, sport en spel. Wij besteden niet alleen aandacht aan voeding en gezondheid in de lessen, maar ook in de praktijk. Dat betekent dat wij ernaar streven dat leerlingen op school alleen fruit, groente en brood eten. Snoep en frisdrank zien wij liever niet op school. Energiedrankjes zijn niet toegestaan.

Dit betekent dat de eetmomenten er zo uitzien:

#### Ochtendpauze

Bij de ochtendpauze streven wij ernaar dat we in alle groepen fruit en groente eten. Bij de ochtendpauze zien wij liever geen koeken, snoep of repen. Meer fruit en groente eten draagt bij aan een gezonde ontwikkeling. Het blijkt dat schoolfruit eten er ook voor zorgt dat kinderen thuis vaker gezond kiezen. Ouder(s)/verzorger(s) zorgen ervoor fruit en groente aan hun kind mee te geven. Koolzuurhoudende dranken willen we liever niet, denk aan melk, sap of water.

#### Lunch

Bij de lunch streven wij ernaar dat de kinderen boterhammen eten en wat fruit en groente als toetje. De gezondste keuze is een volkoren boterham, besmeerd met halvarine en mager beleg. Als drinken adviseren we water of halfvolle en magere zuivelproducten. Vruchtensap kan ook, maar dit bevat meer calorieën. Meer informatie over een gezond lunchpakket vindt u op de site van het Voedingscentrum: [www.voedingscentrum.nl/nl/mijn-kind-en-ik/naar-school/lunchpakket.aspx](http://www.voedingscentrum.nl/nl/mijn-kind-en-ik/naar-school/lunchpakket.aspx).

#### Andere eetmomenten

Ook bij uitjes, sportdagen en andere activiteiten willen we leerlingen meegeven dat lekker, gezellig en gezond prima samengaan. Natuurlijk zorgt de school dan wel eens voor een ijsje of zoet drankje. Als we het hele jaar gezond kiezen, is af en toe samen genieten van een extraatje geen probleem.

### Europees Programma

De school doet mee aan verschillende voedingsprogramma's zoals de "ik eet het beter"-weken, het schoolontbijt en het schoolfruit en -groenteprogramma. Ieder jaar schrijven we ons in op deze mogelijkheden. Bij aanvang van het schooljaar krijgt de school te horen of zij ingeloot is. Hierover wordt u in de maandbrieven op de hoogte gesteld.

### Jeugdeducatiefonds

De school heeft sinds schooljaar 2023-2024 een subsidie vanuit het Jeugdeducatiefonds (JEF) ontvangen waar wij onder andere twee keer per week de kinderen op school een gezonde warme maaltijd kunnen bieden via [Tommy Tomato](#). Het JEF stelt ons ook in staat om pakketten te maken voor alle kinderen met de kerstvakantie en de zomervakantie met daarin wat extra's aan boodschappen voor thuis. Het idee hierachter is dat gezonde voeding bijdraagt aan een betere ontwikkeling van kinderen. Omdat gezonde voeding niet voor alle kinderen vanzelfsprekend is, helpt het JEF via het verstrekken van deze subsidie om bij te kunnen dragen aan gelijke kansen voor alle kinderen.

## Feesten, vieringen en overige activiteiten

Op school worden diverse feestelijke activiteiten georganiseerd: de verjaardag van een kind, sinterklaas, kerst, paasontbijt, zomerfeest, enz.

Bij het vieren van een feest wordt door ons als uitgangspunt gehanteerd dat het dan ook voor iedere deelnemer een feest moet zijn! Dit betekent dat er voor onze leerlingen doorgaans een aantal aanpassingen gedaan moeten worden.

Voor al **de maand december** is voor onze kinderen vaak een maand met hindernissen.

Met name kinderen met autisme spectrum stoornissen hebben moeite met het verrassingselement in deze “gezellige” tijd. Daarom werken we op de internaliserende afdeling volgens aangepaste richtlijnen, passend bij de methodiek Wijzer Onderwijs.

De komst van Sinterklaas (in de media en de supermarkten soms al vanaf september/ oktober aangekondigd) roept bij veel van onze leerlingen spanning op.

Om deze spanning te verminderen handhaven we zo lang mogelijk de dagelijkse structuur en starten we pas met het spreken en werken over de goedheiligman ongeveer een week voor het sinterklaasfeest. Vóór die tijd blijven cadeautjes die de kinderen gekregen hebben in de tassen en wordt er in de groep niet over Sint gesproken. Vragen worden vanzelfsprekend niet genegeerd, maar er wordt niet uitgebreid op ingegaan.

Om tegemoet te komen aan de behoefte aan voorspelbaarheid wordt veel met de kinderen vooraf besproken en worden verschillende taken vaak samen met de kinderen uitgevoerd, bijvoorbeeld het plaatsen en versieren van een kerstboom, het uitzoeken en kopen van cadeautjes, etc.

Ouders van onze leerlingen worden vooraf ingelicht over onze werkwijze en krijgen tijdig informatie over bijvoorbeeld het moment waarop wij starten met het voorbereiden van het Sinterklaasfeest en de datum waarop de schoen gezet mag worden.

### Verjaardagen

Wij zetten leerlingen die jarig zijn in het zonnetje. Daar past een feestelijk moment bij met een traktatie. Op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl) staan allerlei voorbeelden van traktaties die niet te groot zijn. Verjaardagen worden in de klas gevierd, trakteren mag in de eigen klas. Natuurlijk mag de jarige ook ‘de klassen rond’, zodat ook andere juffen en meesters iets op de felicitatiekaart kunnen schrijven.

### SKVR (Stichting Kunstzinnige Vorming Rotterdam)

Voor extra ondersteuning van muzikale en culturele activiteiten doen we een beroep op het kunstpakket van de SKVR. Dit houdt in dat we dans, muziek en theatervoorstellingen op school of elders te zien kunnen krijgen.

### Schoolzwemmen

Een aantal groepen van de ZMALK gaan schoolzwemmen. Hiervan wordt u aan het begin van het schooljaar op de hoogte gesteld.

Het is ook mogelijk om uw kind op te geven voor zwemles als naschoolse activiteit. Indien u hier meer informatie over wilt, kunt u een mail sturen naar zwemschool “Alles is anders”.

E-mailadres: [info@zwemschoolallesisanders.nl](mailto:info@zwemschoolallesisanders.nl)

### Bibliotheek

We beschikken binnen de school over een ruim aantal leesboeken. Daarnaast maken we, gebruik van de diensten van de Openbare Bibliotheek te weten het traject “Bibliotheek op school”.

### Orthotheek

Omdat wij veel waarde hechten aan scholing van ons personeel met betrekking tot de voorkomende problematiek van onze leerlingen, en omdat wij ons op de hoogte willen houden van de laatste ontwikkelingen, beschikken wij over een uitgebreide orthotheek.

## Medezeggenschapsraad

De medezeggenschapsraad (MR) is een wettelijk verplicht orgaan binnen de school, waarin ouders en personeelsleden zijn vertegenwoordigd. De MR is “bevoegd tot bespreking van alle aangelegenheden de school betreffende”. Hierdoor is de MR bij uitstek de plek waar ouders en teamleden allerlei zaken kunnen bespreken.

De MR heeft voor bepaalde zaken niet slechts een adviserende rol, maar heeft vaak ook instemmingsbevoegdheid. Er wordt voornamelijk over algemene zaken gesproken, geadviseerd en besloten. Voor vragen of opmerkingen betreffende de school kan contact worden opgenomen met één van de MR-leden.

De vergadering van de MR vindt 7x per jaar plaats en is openbaar. Dit betekent dat alle ouders en personeelsleden in principe de vergaderingen mogen bijwonen. Als er echter zaken besproken worden waarop voorlopig geheimhouding rust, of als er persoonlijke zaken aan de orde zijn, kan de raad besluiten om de vergadering of een gedeelte ervan besloten te houden.

De MR mag alle zaken bespreken die de school aangaan en daarover aan het schoolbestuur voorstellen doen of haar standpunten duidelijk maken. Deze schoolgids is ook in samenspraak met het schoolteam en de MR tot stand gekomen. Dit is een jaarlijks terugkerend proces. De raad moet openheid, openbaarheid en onderling overleg in de school bevorderen en zij moeten waken voor discriminatie op allerlei gebied.

Voor vragen of opmerkingen betreffende de school kunt u terecht via [mr@depiloot.nl](mailto:mr@depiloot.nl)

Op school is de volledige wettekst beschikbaar de MR betreffend, maar u kunt ook naar de internetsite van het ministerie gaan, indien u meer informatie wenst ( [www.minocw.nl](http://www.minocw.nl) ).

## GMR

Binnen het bestuur van onze school, Stichting BOOR, is ook een Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad (GMR) voor Speciaal Onderwijs actief. De GMR bespreekt zaken die alle SO/VSO-scholen of een deel ervan aangaan, de zogenaamde bovenschoolse onderwerpen. Daarnaast vervult de GMR een ondersteunende rol bij het functioneren van zijn achterban, de MR's van de scholen. Alle informatie over de GMR kunt u vinden via de website: [www.boorbestuur.nl](http://www.boorbestuur.nl) (kies Medezeggenschap/GMR SO/VSO). De leden van de GMR worden gekozen door de ouder- en personeelsgeleding van de MR's. Elke ouder mag zich hiervoor opgeven.

## Contacten met ouders

Kort voor plaatsing van ieder kind worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek kunnen ouders hun verwachtingen uitspreken over de plaatsing op De Piloot.

Vanuit de school wordt de ouders gevraagd akkoord te gaan, middels het tekenen van een toestemmingsverklaring, met een aantal noodzakelijke maatregelen, het verstrekken van medicijnen, zwemonderwijs, gedragsprotocol, etc.

Omdat de meeste kinderen op grote afstand van de school wonen, zijn de contacten tussen de ouders en school misschien anders dan u gewend bent.

Wij stellen een geregeld contact met de ouders zeer op prijs. Naast de hieronder beschreven contacten bestaat altijd de mogelijkheid dat een leerkracht tussentijds contact met u opneemt of dat u, indien u vragen heeft, een afspraak met de leerkracht van uw zoon/dochter maakt.

Houdt u er wel rekening mee dat het voor het onderwijzend personeel moeilijk is om tijdens schooltijden aan de telefoon te komen.

Wij verzoeken u daarom om zo veel mogelijk buiten de schooltijden te bellen.

## Bereikbaarheid ouders

Onze administratie verzoekt u als ouder altijd de wijzigingen met betrekking tot verandering van adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen door te geven. Met name mobiele telefoonnummers blijken nogal eens gewijzigd te worden. Geeft u dit alstublieft aan ons door!

## Ouderbetrokkenheid

De school heeft een enthousiaste groep ouders die de school ondersteunt bij voorbereidingen van activiteiten:

- excursies ( assistentie bij begeleiding van leerlingen, vervoer)
- feesten en vieringen
- sportdagen en toernooien
- schoonmaak van (speel)materiaal
- Bibliotheek ( uitgifte van boeken)
- “Effe bijkletsen”

## Foto's en video-opnames

Het is kinderen en bezoekers niet toegestaan om foto's en/of video-opnames van de kinderen en medewerkers te maken. Dit betekent dat kinderen ook niet met een mobiele telefoon met camera of een ander apparaat met cameramogelijkheid door school mogen lopen. Bij inschrijving wordt u gevraagd toestemming te geven voor het maken van opnames van uw kind die bestemd zijn voor studie- of trainingsdoeleinden van het team. In specifieke gevallen zal apart toestemming aan u worden gevraagd. U wordt ook gevraagd schriftelijk toestemming te geven om uw kind te fotograferen bij (na)schoolse activiteiten. Deze foto's kunnen worden geplaatst op de website en/of op Social Schools.

## Mobieltjes

Op school is het gebruik van mobiele telefoons door kinderen niet toegestaan. Deze worden bij binnenkomst in de klas ingeleverd bij de leerkracht. Leerlingen die een mobiele telefoon bij zich hebben, hebben dit op eigen risico bij zich.

## Medicijngebruik van uw kind

Ouders dienen, indien van toepassing, de school toestemming te geven medicatie aan hun kinderen te verstrekken. Bij plaatsing van nieuwe leerlingen wordt dit met de ouders besproken tijdens het intakegesprek. Wij vinden het erg belangrijk dat ouders ons op de hoogte brengen van eventueel medicijngebruik van hun kind, zowel op school als thuis.

U kunt medicijnen voor gebruik op school of zelf of via de taxichauffeur aan de leerkracht geven. In het geval dat u 's ochtends de medicatie vergeten bent te geven: graag even naar school bellen, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat uw kind zijn medicatie alsnog krijgt.

U dient ervoor te zorgen dat er een voldoende voorraad medicijnen op school aanwezig is!

De Piloot maakt gebruik van het medicijnprotocol welke ter inzage ligt op de school.



## Communicatie

Een van de speerpunten binnen De Piloot is communicatie. Daarin zijn we voortdurend in ontwikkeling.

### Ouders/verzorgers

Goede communicatie en het geven van informatie maakt dat ouders zich betrokken voelen bij het leerproces van hun kind.

#### Op de navolgende manieren verloopt de communicatie op De Piloot:

- Er wordt middels Social Schools gecommuniceerd. Minimaal één keer per week zullen de leerkrachten een bericht plaatsen in Social Schools.
- Er wordt schoolbreed een maandbrief verstuurd middels Social Schools.
- Wanneer een nieuwe leerling instroomt vindt er een kennismakingsgesprek plaats. Het kennismakingsgesprek zal plaatsvinden aan de hand van het formulier "dit is mijn kind".
- Aan het begin van het schooljaar vindt er een informatieavond plaats, waarbij informatie wordt verstrekt over de klas en de vakleerkrachten binnen De Piloot.
- Na ongeveer 6 tot 8 weken na de start van het schooljaar vindt er een gesprek plaats om u te vertellen hoe uw kind de school en de leerstof ervaart.
- Twee keer per jaar vinden OPP/ rapportgesprekken plaats. U krijgt voorafgaand aan het gesprek het OPP ter inzage mee naar huis.
- In de onder- en middenbouw vinden er regelmatig inloopochtenden plaats, in de bovenbouw is er 2 keer een inloopmiddag.
- Schooladviesgesprek met leerlingen van groep 8.
- De leerkrachten zijn via de groepsmail of telefonisch bereikbaar (voor en na schooltijd).

### Enquête

Eenmaal in de 2 jaar wordt een ouderenquête uitgevoerd. De resultaten van deze enquête worden aan de ouders bekend gemaakt. De gegevens van de enquête worden gebruikt om het beleid van de school mede vorm te geven.

### Nieuwsbrief

Ongeveer 1 keer per maand verschijnt er een maandbrief voor ouders. Hiermee brengen wij u op de hoogte van de lopende schoolzaken.

### “Effe Bijkletsen”

Op initiatief van ouders van De Piloot wordt een aantal maal per schooljaar een bijeenkomst georganiseerd, waarbij er onder het genot van een kopje koffie of thee ervaringen worden uitgewisseld. Met elkaar, zonder de aanwezigheid van de “deskundigen” praten over dingen waar je tegenaan loopt en luisteren naar de verhalen van anderen. De school stelt ruimte beschikbaar.

### Social Schools

Social Schools is een communicatieplatform tussen de klas en thuis. Dit is alleen toegankelijk voor ouder(s)/verzorger(s), inclusief eventueel andere betrokkenen (bijv. opa's en oma's) waarvoor toestemming is gegeven door ouder(s)/verzorger(s) van leerlingen uit een betreffende groep. Op de informatieavond wordt u hierover geïnformeerd.



## Informatieve bijeenkomsten

- Kennismakingsbijeenkomst, bedoeld voor ouders van nieuwe leerlingen.
- Informatieavond in het begin van het schooljaar.
- Individueel gesprek met ouders om het ontwikkelingsperspectiefplan te bespreken.
- Informatieavond voortgezet onderwijs voor de groepen 7.
- Met alle ouders van de groep 7 leerlingen wordt een individueel oriënterend gesprek gevoerd over het vervolgonderwijs en met alle ouders van de groep 8 leerlingen een individueel adviesgesprek met betrekking tot het vervolgonderwijs.
- Adviesgesprek met de ouders van de groep 8 leerlingen t.a.v. het vervolgonderwijs.
- Een aantal thema-avonden, waarvoor sprekers worden uitgenodigd om informatie over te brengen over een specifiek onderwerp, met de mogelijkheid tot vragen stellen en met elkaar van gedachten te wisselen.
  - 14 oktober 2025
  - 11 december 2025
  - 3 februari 2026
  - 9 april 2026
  - 25 juni 2026
- Koffieochtenden waarbij een thema als hulpverlening binnen de school, digitaal pesten, toetsen, etc. centraal staat.
  - 30 september 2025
  - 26 november 2025
  - 22 januari 2026
  - 31 maart 2026
  - 18 juni 2026

## Ouderbijdrage

Aan alle ouders van onze leerlingen wordt jaarlijks een vrijwillige bijdrage gevraagd. Dit schooljaar is dit bedrag vastgesteld op € 55,-. Vanaf 1 augustus 2021 moeten alle leerlingen aan extra onderwijsactiviteiten kunnen meedoen. Ook als ouders geen ouderbijdrage hebben kunnen betalen. Op deze manier wil de overheid bijdragen aan kansengelijkheid tussen de leerlingen.

Wanneer we geen ouderbijdrage vorderen, zal alles uit het leermiddelenbudget gehaald moeten worden. Dit kan betekenen dat de school keuzes moet maken in het onderwijsaanbod en het gebruik van methodieken. De ouderbijdrage helpt ons om het onderwijs net iets interessanter en moderner te kunnen aanbieden. Van de ouderbijdrage worden de schoolreisjes en excursies, gastlessen en muziek, projecten, meidenmiddagen, vieringen en feesten bekostigd.

Wij beseffen dat voor een gezin deze bijdrage een flinke uitgave kan betekenen. Betaling in termijnen is ook mogelijk. De administratie zal hiermee rekening houden. De betaling van de bijdrage verloopt via WIS-Collect.

Voor gezinnen met een minimuminkomen bestaat de mogelijkheid een vergoeding te ontvangen via Sociale Zaken en Werkgelegenheid; de schoolmaatschappelijk werker kan u hierover nader inlichten. De eigen bijdrage aan het schoolkamp in de bovenbouw wordt apart gefactureerd.

## Stichting Meedoen

Stichting Meedoen in Rotterdam heeft een voorziening voor schoolgaande kinderen van 4-18 jaar uit Rotterdamse gezinnen, die moeten rondkomen van een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm.

De voorziening maakt het mogelijk dat mensen met een laag inkomen een bijdrage krijgen voor de realisatie van deelname aan schoolreisjes, excursies en werkweken die worden betaald met de vrijwillige ouderbijdrage. De voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen zijn te vinden op de site [www.meedoeninrotterdam.nl](http://www.meedoeninrotterdam.nl)

## Klachtenregeling en vertrouwelijke kwesties

Net als overal kunnen zich ook op de school zaken voordoen waarover iemand een klacht wil indienen. Een goede afhandeling van klachten is in het belang van de klager, maar ook in het belang van de school. Klachten hebben immers ook een signaalfunctie en kunnen ertoe leiden dat de kwaliteit van het onderwijs en de gang van zaken op school verbeteren.

Hieronder staat weergegeven welke mogelijkheden er zijn om klachten in te dienen. Dit varieert van het bespreken van de klacht met degene op wie de klacht betrekking heeft tot het indienen van een formele klacht bij de landelijke klachtencommissie. De geldende klachtenregeling van stichting BOOR is in te zien op [www.stichtingboor.nl](http://www.stichtingboor.nl) onder **Over ons > Regelingen en formulieren >**

**Klachtenregeling** [of klik hier](#) (onder Klachtenregeling).

Een klacht wordt in eerste instantie op het niveau van de school ingediend. Hierbij zijn er, afhankelijk van de situatie, de volgende algemene mogelijkheden:

- Voorleggen aan degene op wie de klacht betrekking heeft;
- Voorleggen aan de schoolleiding;
- Vertrouwelijk bespreken met de interne vertrouwenspersoon voor medewerkers, ook voor advies over de vraag wel of geen klacht in te dienen.

Leidt dit alles niet tot een oplossing dan kunt u zich wenden tot ons bestuur, stichting BOOR. Aan stichting BOOR is een klachtfunctionaris verbonden: Marjel Sterrenberg. Uw klacht kunt u kenbaar maken door een e-mail te sturen aan: [klacht@stichtingboor.nl](mailto:klacht@stichtingboor.nl) onder vermelding van uw naam, het mailadres waarop u bereikbaar bent en uw telefoonnummer. De klachtfunctionaris neemt vervolgens contact met u op.

### Interne vertrouwenspersonen

Op onze school is een veilige omgeving voor iedereen belangrijk. De vertrouwenspersonen zijn er voor leerlingen, ouders en medewerkers die iets willen bespreken wat niet prettig voelt, bijvoorbeeld pesten, spanningen, ongewenst gedrag of zorgen over hoe met elkaar wordt omgegaan.

We luisteren, denken mee en zoeken samen naar een passende stap. Alles wat je vertelt, blijft vertrouwelijk, tenzij jouw veiligheid of die van een ander in gevaar is.

De drempel is laag: je mag altijd aankloppen, ook als je niet zeker weet of het wel "ernstig genoeg" is.

Zie voor verdere informatie [de klachtenregeling van BOOR](#) onder het kopje Klachtenregeling.

### Externe vertrouwenspersonen

Als een van bovenstaande stappen niet mogelijk is en/of u wilt eerst uw zorgen delen met een onafhankelijke instantie, dan kunt u zich wenden tot een van de navolgende externe vertrouwenspersonen van stichting BOOR.

Contactgegevens van de externe vertrouwenspersonen:

- Mevrouw Seema Ouweneel  
E-mail: [seema@socialsafety.work](mailto:seema@socialsafety.work)  
Tel: 06- 461 361 50

- De heer Arnoud Kok  
E-mail: [arnoud@purpl3.nl](mailto:arnoud@purpl3.nl)  
Tel: 06- 143 990 25

### **Landelijk meldpunt vertrouwensinspecteurs**

Voor klachten op het gebied van (seksueel) geweld, intimidatie, discriminatie, onverdraagzaamheid, radicalisering en dergelijke kan men terecht bij het landelijk meldpunt vertrouwensinspecteurs. Telefoonnummer: 0900 111 3 111 (lokaal tarief).

### **Landelijke Klachtencommissie Onderwijs**

Stichting BOOR is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de LKC. Als u niet daarvoor de stap naar de school of stichting BOOR heeft gemaakt, zal de LKC zich inspannen om dit contact alsnog tot stand te brengen.

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs:  
Gebouw Woudstede  
Zwarte Woud 2  
3524 SJ Utrecht  
Tel: 030 - 2809590  
E-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)

Voor nadere informatie over de klachtenregeling kunt u terecht bij de schooldirectie; de klachtenregeling ligt daar voor iedereen ter inzage.

## **Rijksinspectie**

De scholen van het Speciaal Onderwijs in de regio Rotterdam vallen onder:  
Rijksinspectiekantoor  
Postbus 2730  
3500 GS Utrecht

Voor vragen over onderwijs kunt u de Inspectie van het Onderwijs benaderen via:  
Inspectie van het Onderwijs  
St. Jacobsstraat 200  
3511 BT Utrecht  
Tel: 088 - 669 60 60  
E-mail: [info@owinsp.nl](mailto:info@owinsp.nl)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Scholen zijn verplicht om bij zorgen over huiselijk geweld of kindermishandeling te werken volgens een vaste aanpak: de Meldcode. Deze code helpt leraren en andere medewerkers stap voor stap te handelen bij vermoedens.

**De 5 stappen van de Meldcode op school zijn:**

1. **Signalen verzamelen** – De school let op aanwijzingen dat er iets mis is.
2. **Overleg met collega's of Veilig Thuis** – De schoolmedewerker bespreekt de zorgen intern en/of met een expert.
3. **Gesprek met ouders** – De school praat met ouders over de zorgen.
4. **Afwegen van de ernst** – Samen bekijken ze hoe ernstig de situatie is.
5. **Beslissen** – De school regelt hulp of doet een melding.

Wilt u meer weten? Bezoek [www.huiselijkgeweld.rotterdam.nl](http://www.huiselijkgeweld.rotterdam.nl) of neem contact op met de aandachtfunctionaris van de school.

### Aandachtfunctionaris

Op school hebben wij een **aandachtfunctionaris** aangesteld. Dit is een medewerker die extra let op signalen van **huiselijk geweld of kindermishandeling**.

De aandachtfunctionaris zorgt ervoor dat alle medewerkers weten wat ze moeten doen als ze zich zorgen maken om een kind. Ook zorgt deze persoon dat we goed samenwerken met andere hulpinstanties en dat afspraken hierover echt worden nageleefd.

Zo willen we zorgen voor een **veilige omgeving voor alle kinderen**.

### SISA: Signaleren en Samenwerken

Soms hebben kinderen extra steun nodig bij het opgroeien. Op onze school kunnen ouders en leerlingen terecht bij de intern begeleider of de schoolmaatschappelijk werker. Als er meer hulp nodig is van buiten de school, maken we gebruik van SISA.

SISA is een computersysteem dat zorgt dat hulpverleners beter samenwerken. Zo weten ze van elkaar wie betrokken is bij uw kind en stemmen ze de hulp goed op elkaar af. Elke leerling op onze school wordt aangemeld in SISA. Uiteraard gebeurt dit zorgvuldig en met respect voor uw privacy.

### Wat betekent SISA voor ouder(s)?

Voor u als ouder(s) verandert er niets. U blijft gewoon contact houden met de instanties die u al kent. Wel werken wij als school graag samen met deze instanties om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden. Hiervoor gebruiken we SISA. Dit systeem laat zien welke organisaties betrokken zijn bij uw kind, zodat we snel en goed kunnen samenwerken.

In SISA staat alleen dat uw kind bij onze school zit. Er wordt géén inhoudelijke informatie over uw kind of u als ouder opgeslagen.

Alleen aangesloten organisaties kunnen SISA inzien, en alleen als zij bij uw kind betrokken zijn. SISA is goed beveiligd en voldoet aan de privacywet.

Meer informatie en een voorlichtingsfilmpje vindt u op: [www.sisa.rotterdam.nl](http://www.sisa.rotterdam.nl).

## Adressen en algemene website voor alle vestigingen

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene directie en administratie                                                                                                                                                 | tel : 010-4205314<br>E-mail: <a href="mailto:info@depiloot.nl">info@depiloot.nl</a>                                                      |
| Aanmelden leerlingen en voorlichting                                                                                                                                               | tel : 010-4205314<br>E-mail: <a href="mailto:bureauinstroom@depiloot.nl">bureauinstroom@depiloot.nl</a>                                  |
| Website                                                                                                                                                                            | <a href="http://www.depiloot.nl">www.depiloot.nl</a>                                                                                     |
| Locatie SO De Pilot internaliserende afdeling,<br>Directie en Administratie                                                                                                        | Bezoekadres:<br>Nieuwe Ommoordseweg 30<br>3068 BT Rotterdam<br>tel : 010-4205314<br><br>Postadres:<br>Postbus 81135<br>3009 GC Rotterdam |
| Locatie SO De Pilot externaliserende afdeling,<br>Herstart en observatiegroepen<br><br>Tijdelijke locatie, nieuwbouw wordt<br>gerealiseerd aan de Merkelbachstraat in<br>Rotterdam | Bezoekadres:<br>Prins Alexanderlaan 151<br>3066 NV Rotterdam<br>Tel: 010-2004824                                                         |
| Locatie “De kleine Plantage”<br>Dagbehandeling voor jonge kinderen                                                                                                                 | Kralingseweg 463<br>3065 RG Rotterdam<br>tel : 010-2023044                                                                               |
| Locatie “De Vlinder”<br>Dagbehandeling voor jonge kinderen<br>Trainingsklas BOOR/Enver/LUMC Curium                                                                                 | Van Heuven Goedhartsingel 10<br>2806 ZL Gouda<br>tel : 0182-682350                                                                       |

## Overige contacten

### De Piloot en Enver, organisatie voor Jeugdhulp

“De kleine Plantage” aan de Kralingseweg 463 te Rotterdam en “De Vlinder” aan de Van Heuven Goedhartsingel 10 te Gouda vormen een onderdeel van Enver en richten zich op intensieve dagbehandeling van het jonge kind.

Kinderen die de behandelgroepen van de “De kleine Plantage” of “De Vlinder” bezoeken, krijgen vanaf hun 3e of 4e jaar onderwijs.

De interne kleuterklassen bevinden zich op het terrein van “De kleine Plantage” en “De Vlinder”. Het zijn dependances van De Piloot.

Sinds januari 2020 is er een samenwerking bijgekomen met LUMC Curium, Enver en De Piloot op de locatie van De Vlinder. Dit heeft geresulteerd in een trainingsklas voor kinderen die dagbehandeling krijgen vanuit LUMC Curium en/of Enver in de groepen Ster en Schelp. Deze kinderen zijn in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en komen in opbouw naar de klas waar zij onderwijs krijgen vanuit De Piloot.

Plaatsing in deze interne kleuterklassen en de trainingsklas verloopt automatisch als gevolg van plaatsing van het kind bij Enver en/of LUMC Curium en gaat dus NIET via het Bureau Instroom Openbaar Onderwijs.

De lessen die worden gegeven door de leerkrachten van De Piloot op “De kleine Plantage” en “De Vlinder” sluiten aan bij het lesprogramma van de overige groepen van De Piloot.

### De Piloot en PBSO KindeRdam

Passende Buitenschoolse Opvang (PBSO) is voor kinderen van 4 tot 12 jaar van De Piloot en SBO De Kring. Ze worden na schooltijd en in de vakanties opgevangen door KindeRdam, vijf dagen per week van 14.00 tot 18.30 uur. Ervaren pedagogisch medewerkers bieden begeleiding op maat, in nauwe samenwerking met de school. De opvang vindt plaats in een eigen ruimte binnen de school, met toegang tot de gymzaal, keuken en buitenspeelruimte. Ouderbetrokkenheid is belangrijk en wordt toegelicht op [de website van KindeRdam](#).

Voor verdere informatie kunt u terecht via:

tel: 010 443 00 33

e-mail: [info@kinderdam.nl](mailto:info@kinderdam.nl)

## De Piloot en BSO+ Het Ritme

### Wat is buitenschoolse opvang met een plus?

Buitenschoolse opvang plus Het Ritme is er voor kinderen die een steuntje in de rug nodig hebben. Het gaat om opvang voor kinderen die minder goed in een gewone BSO-groep opgevangen kunnen worden, omdat de begeleiding daar niet voldoende is voor de kinderen. Bijvoorbeeld:

- 1) Als uw kind zich niet goed kan concentreren of erg druk is.
- 2) Als uw kind regelmatig ruzie heeft met andere kinderen.
- 3) Als uw kind weinig met andere kinderen speelt.
- 4) Als er een andere reden is dat uw kind extra begeleiding nodig heeft.

De begeleiding is erop gericht de kinderen de structuur en veiligheid te bieden die ze nodig hebben om goed kunnen te spelen met als doel dat de kinderen een leuke middag hebben. Er is een gezellige positieve sfeer met veel aandacht voor de kinderen.

### **Locatie:**

BSO+ Het Ritme is gevestigd in de Rotterdamse wijk Hilleegersberg in het Integraal Kindcentrum (IKC) Máximaal.

Aleyda van Raephorstlaan 243-245  
3054 CR Rotterdam  
010 442 10 13

### **Kosten en vervoer:**

De kosten voor de opvang zijn gelijk aan de kosten voor een gewone buitenschoolse opvang. De kosten zijn inkomensafhankelijk. Men kan u daar ook inlichten over de wijze van vervoer van en naar Het Ritme.

Voor verdere informatie kunt u terecht op tel: 010 442 10 13

### **Bestuur Openbaar Onderwijs Rotterdam**

**Bovenschools directeur SO/VSO-sector mevr. O. Kammeron.**

Postbus 23058, 3001 KB Rotterdam  
telefoon 010 – 2540800  
website [www.stichtingboor.nl](http://www.stichtingboor.nl)

### **Inspectie van het Onderwijs**

e-mail [info@owinsp.nl](mailto:info@owinsp.nl)  
website [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)  
Vragen over onderwijs: 088 - 669 60 60

### **Meldpunt vertrouwensinspecteurs**

Klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld:  
0900 – 111 3 111 (lokaal tarief)

### **Algemene vragen over onderwijswet- en regelgeving en onderwijsvragen:**

Digitale en telefonische informatie over onderwijs in al zijn aspecten:

[www.oudersonderwijs.nl](http://www.oudersonderwijs.nl) of tel: 088 – 60 50 101